



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020



**Campania de conștientizare și sensibilizare
pentru responsabilizare socială și promovare incluziune activă**

***ISO 26000
Standardul adoptat la nivel mondial
privind responsabilitatea sociala***

Brașov | Noiembrie 2018



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020



Standardul ISO 26000 pentru Responsabilitate Sociala are cateva trasaturi distincte fata de celelalte standarde internaționale elaborate de catre International Organization for Standardization (ISO) <https://www.iso.org/home.html>:

1. A fost elaborate dupa 10 ani de studii si negocieri, in cadrul unui proces de elaborare inovator si inedit la nivel international.

Scurt istoric al standardului ISO 26000:

- In anul 2000, International Organization

for Standardization (ISO) anunta ca doreste sa contribuie la crearea unui „cadru valoric unitar” in domeniul Responsabilitatii Sociale, pentru armonizarea multitudinii de coduri, norme, certificari si standarde din domeniul social si de mediu;

- In anul 2005, ISO incredinta realizarea standardului ISO 26000 unui Grup de lucru international care, in uratorii ani, a cuprins peste 450 de experti si 210 observatori din 99 de state membre ale ISO, precum si 42 de organizatii internationale foarte importante,



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020



precum International Labour Organization (ILO), United Nations Environment Programme (UNEP), Organisation for Economic Cooperation and Development (OECD), Global Reporting Initiative (GRI) etc.;

- Textul oficial al standardului a fost publicat în noiembrie 2010, ultima versiune datând din 2014.

2. ISO 26000 a deschis calea unei noi categorii de standarde, bazate pe abordarea

participativă și consensuală. Acest standard vizează elaborarea de recomandări sub formă de „linii directoare” (en. Guidelines) și nu cerințe de conformitate. Față de un anumit sistem managerial, precum „certificările” propuse de alte standarde (ISO 9000, ISO 14001).

3. Standardul ISO 26000 definește Responsabilitatea Socială astfel: „responsabilitatea unei organizații pentru



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020



impacturile deciziilor si activitatilor sale asupra societatii si mediului, printr-un comportament etic si transparent, care contribuie la dezvoltarea durabila, ia in considerare asteptarile stakeholderilor, este conforma cu legea existenta si consistenta cu normele internationale de comportament, este integrata de-a lungul organizatiei si pusa in practica in activitatile sale”. Prin adoptarea acestui standard de catre ISO avem acum o definitie acceptata

la nivel mondial, credibila, care pune accent pe integrarea aspectelor de mediu si sociale in activitatile unei organizatii.

4. ISO 26000 are sapte subiecte centrale pe care organizatiile (institutii guvernamentale, companii, syndicate, asociatii de consumatori, ONG-uri, etc.) trebuie sa le abordeze in mod integrat. Pentru fiecare dintre acestea standardul ofera informatii privind scopul, relatia



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020



cu responsabilitatea socială, principiile, considerente și acțiuni corelate. Ele sunt:

4.1. **Guvernanta organizationala** - incorporarea celor șapte principii ale responsabilității sociale în procesele decizionale și operaționale;

4.2. **Drepturile omului** - drepturi civile și politice, economice, culturale și sociale. O recomandare importantă este aceea că organizațiile, prin activitățile lor, nu

trebuie să îngreșească accesul la resurse esențiale (precum apă);

4.3. **Condiții de muncă** - recrutarea și promovarea responsabilă a angajaților, proceduri de rezolvare a plângerilor, transferul și relocarea angajaților, formare, sănătate, securitate și igiena industrială, remunerație, timp de lucru;

4.4. **Mediul** - abordarea precautională,



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

 PROFIT
ANTRENOR

 ISO
26000

evaluarea și managementul riscului de mediu, aplicarea principiului poluatorul plătește, luarea în considerare a ciclului de viață al produsului, producție curată și eficiență, abordarea sistemului produs-serviciu, achiziții durabile, conștientizare și sensibilizare a publicului;

4.5. **Practicile de afaceri** - comportamentul etic al organizațiilor în relații cu alte organizații, cu scopul de a genera output-uri responsabile;

4.6. **Problemele consumatorilor** -

Ghidul Națiunilor Unite pentru Protecția Consumatorului;

4.7. **Implicarea socială** - organizațiile trebuie să fie un „bun cetățean” al comunității.

5. Principiile Responsabilității Sociale identificate de ISO 26000 sunt:

5.1. **Accountability** – organizația trebuie să „dea socoteală” pentru impactul asupra societății, economiei și mediului;

5.2. **Transparență** – pentru deciziile și



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020



activitățile care au un impact asupra societății și a mediului;

5.3. **Comportament etic** – comportament organizațional onest, echitabil și integru;

5.4. **Respect pentru interesele stakeholderilor** – identificarea relevanței pe care aceștia o au pentru dezvoltarea durabilă precum și o atenție specială pentru cei care nu au posibilitatea de a se organiza sau de a fi ascultați;

5.5. **Respectul legii;**

5.6. **Respectul normelor internaționale de comportament** – este vorba de principalele norme folosite în dreptul internațional; Respectul drepturilor omului - identificarea și prevenirea oricărui abuzuri.

6. Standardul postulează ca practici fundamentale:
Recunoașterea Responsabilității Sociale și Implicarea stakeholderilor, prin:

- dialogul cu aceștia;
- verificarea rezultatelor;



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020



folosirea de certificari;

- crearea de comitete de consultanta;
- publicarea de rapoarte detaliate privitoare la performantele sociale ale firmei;
- crearea de mecanisme pentru rezolvarea conflictelor cu stakeholderii, etc..

8) **ISO 26000 oferă îndrumări** cu privire la modul în care întreprinderile și organizațiile pot funcționa într-un mod responsabil din punct de vedere social. Aceasta înseamnă a acționa într-un mod etic și transparent, abordare care

contribuie la sănătatea și bunăstarea societății. Pentru că ISO 26000: 2010 oferă îndrumări mai degrabă decât cerințe, **astfel încât nu poate fi certificată ca spre deosebire de alte standarde ISO bine cunoscute**. În schimb, ajută la clarificarea responsabilității sociale, ajută întreprinderile și organizațiile să transforme principiile în acțiuni eficiente și împărtășește cele mai bune practici referitoare la responsabilitatea socială la nivel global.

ISO 26000: 2010 oferă îndrumări tuturor



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020



tipurilor de organizații, indiferent de mărimea lor sau de locația lor, cu privire la:

- concepte, termeni și definiții legate de responsabilitatea socială;
- contextul, tendințele și caracteristicile responsabilității sociale;
- principiile și practicile legate de responsabilitatea socială;
- subiectele principale și problemele de responsabilitate socială;
- integrarea, implementarea și promovarea unui comportament responsabil din punct

de vedere social în întreaga organizație și, prin politicile și practicile sale, în sfera sa de influență;

- identificarea și implicarea părților interesate;
- comunicarea angajamentelor, performanța și alte informații legate de responsabilitatea socială.

9) Chiar dacă nu este certificabil în mod direct, **ISO 26000 poate fi utilizat complementar cu alte standarde** care



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020



prevad certificari specifice, precum ISO 14001 pentru sistemele de management de mediu (SMM) sau ISO 9000 pentru sistemele de management a calitatii.

este destinat să promoveze o înțelegere comună în domeniul responsabilității sociale și să completeze alte instrumente și inițiative de responsabilitate socială, nu să le înlocuiască.



ISO26000:2010 are rolul de a ajuta organizațiile să contribuie la dezvoltarea durabilă. Scopul este să îi încurajeze să depășească respectarea legislației, recunoscând că respectarea legii este o datorie fundamentală a oricărei organizații și o parte esențială a responsabilității sociale a acesteia. Acesta

În aplicarea standardului ISO 26000: 2010, este recomandabil ca o organizație să ia în considerare diversitatea societală, de mediu, juridică, culturală, politică și organizațională, precum și diferențele în condițiile economice, fiind în concordanță cu normele internaționale de comportament.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020



10) ISO 26000: 2010 nu este un standard al sistemului de management. Nu este destinat sau adecvat pentru scopuri de certificare sau utilizare reglementară sau contractuală. Orice ofertă de certificare sau revendicare a certificării conform ISO 26000 ar reprezenta o denaturare a intenției și scopului și a unei utilizări incorecte a standardului ISO 26000: 2010.

Întrucât ISO 26000: 2010 nu conține cerințe, nici o astfel de certificare nu ar fi o demonstrație a conformității cu ISO 26000: 2010. Standardul ISO

26000: 2010 este destinat să ofere organizațiilor orientări privind responsabilitatea socială și poate fi utilizat ca parte a activităților de politică publică.

Cu toate acestea, în sensul Acordului de la Marrakech de instituire a Organizației Mondiale a Comerțului (OMC), acesta nu este conceput să fie interpretat ca un “standard internațional”, “orientare” sau “recomandare” și nici nu are ca scop prezumția sau constatarea conformității unei măsuri cu obligațiile OMC. În plus, nu



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020



intenționează să ofere o bază pentru acțiuni în justiție, reclamații, apărare sau alte cereri în orice procedură internațională, internă sau de altă natură și nici nu intenționează să fie citată ca dovadă a evoluției dreptului internațional cutumiar.

De menționat este și faptul că ISO 26000: 2010 nu are scopul de a împiedica dezvoltarea unor standarde specifice domeniului responsabilității sociale.

Pe siteul oficial al standardului sunt disponibile o serie de documente pentru sprijinirea implementării standardului ISO 26000:

- [Protocolul de comunicare](#) - descrie

termenii adecvați pe care organizațiile le pot utiliza pentru a comunica despre utilizarea ISO 26000;

- Materiale de bază de instruire ISO 26000 sub forma unui ghid de instrucțiuni pentru

[PowerPoint](#) și [instruire](#) (formate PDF);

Documente care leagă ISO 26000 de orientările OECD pentru întreprinderile



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020



multinaționale și de Agenda 2030 a ONU
(Obiectivele dezvoltării durabile).

Prezentul document a fost elaborat prin
adaptarea conținutului următoarelor surse de
informare:

<https://www.iso.org/standard/42546.html>

- Pagina de prezentare a standardului ISO
26000:2010;

ISO 26000 - Social responsibility. <https://www.iso.org/>

[iso-26000-social-responsibility.html](https://www.iso.org/standard/42546.html)

Standardul de Responsabilitate Sociala
ISO 26000. Articol disponibil la <http://www.societal.ro/ro/comunitate/articole/standardul-de-responsabilitate-sociala-iso-26000-433.html>



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020



Titlul proiectului
"PROmotorii Firmei Tale (PROFIT) pentru Regiunea Centru"
ID: 104254

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020,
Componenta 1 România Start Up Plus

Axa Prioritară Locuri de muncă pentru toți,
Operațiunea: Creșterea ocupării prin susținerea
întreprinderilor cu profil non-agricol din zona urbană,
Schema de ajutor de stat România Start-Up Plus

Implementat de Agenția de Dezvoltare Durabilă a Județului Brașov
în parteneriat cu Universitatea Spiru Haret.

Valoare totală a proiectului
8.722.301,38 lei

Durata proiectului
36 de luni

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul
Operațional Capital Uman 2014 -2020

Editorul materialului
Agenția de Dezvoltare Durabilă a Județului Brașov

Data publicării
Noiembrie 2018

"Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu
poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României"



0268.47.05.05; 0268.47.05.06



www.profitantreprenor.ro



profitantreprenor

Denumirea proiectului: PROmotorii Firmei Tale (PROFIT) pentru Regiunea Centru (ID: 104254) | Implementat de Agenția de Dezvoltare Durabilă a Județului Brașov în parteneriat cu Universitatea Spiru Haret