



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020



Campania de conștientizare și sensibilizare
pentru responsabilizare socială și promovare incluziune activă

STANDARDUL DE CALITATE SA8000:2008 (SOCIAL ACCOUNTABILITY 8000)

Brașov | Octombrie 2018

Titlul proiectului: "PROMotorii Firmei Tale (PROFIT) pentru Regiunea Centru" (ID: 104254) | Programul Operațional Capital Uman 2014-2020, Componenta 1 România Start Up Plus
Axa Prioritară Locuri de muncă pentru toți | Operațiunea: Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil non-agricol din zona urbană, Schema de ajutor de stat România Start-Up Plus



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020



Standardul de calitate SA80002008 (Social Accountability 8000)

Standardul internațional SA8000 este un standard pentru evaluarea voluntară prin audit de terță parte, care stabilește cerințele pe care trebuie să le îndeplinească organizațiile, inclusiv stabilirea sau îmbunătățirea drepturilor muncitorilor, a condițiilor de la locul de muncă și ale unui sistem de management eficace. Prin urmare, se pot certifica numai sediile la care se desfășoară activitate. Elementele fundamentale ale acestui standard sunt bazate pe Declarația ONU a Drepturilor Omului, convențiile ILO, normele internaționale ale drepturilor omului și legislația națională a muncii. Documentele normative de referință pentru auditul de certificare SA8000 sunt standardul SA8000:2014 și Anexa Indicatorilor de Performanță.

În versiunea sa din 2014¹, standardul SA8000 are următorul conținut:

“SA8000: 2014 Standard Internațional IV. Cerințe de responsabilitate socială

1. MUNCA PRESTATĂ DE COPII

Criterii:

1.1. Organizația trebuie să nu angajeze sau să încurajeze utilizarea muncii copiilor, așa cum aceasta este definită mai sus.

1.2. Organizația trebuie să stabilească, să documenteze, să mențină și să comunice în mod eficace angajaților și celorlalte părți interesate politicile și procedurile scrise stabilite pentru reabilitarea copiilor care muncesc și trebuie să furnizeze suport adecvat, atât financiar cât și de altă natură pentru ca acești copii să poată să urmeze și să rămână într-o formă de învățământ până când nu se mai încadrează

¹ Versiunea 2014 este disponibilă în limba română la: http://sa-intl.org/_data/n_0001/resources/live/SA8000%202014_Romanian.pdf



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020



În situația de muncă prestată de copii conform definiției de mai sus.

1.3. Organizația poate angaja muncitori tineri, dar acolo unde aceștia sunt sub incidența legislației referitoare la educația obligatorie, ei pot munci doar în afara programului școlar. Sub nici o formă nu trebuie ca timpul cumulativ pentru școală, muncă și transport să depășească 10 ore pe zi și în nici un caz nu este permis ca muncitorii tineri să muncească mai mult de 8 ore pe zi. Muncitorii tineri nu trebuie să lucreze pe timpul nopții. 1.4 Organizația nu trebuie să expună copii și muncitorii tineri la nici un fel de situație – în cadrul sau în afara locului de muncă – care este periculoasă sau nesigură pentru sănătatea și dezvoltarea lor fizică și mentală.

2. MUNCA FORȚATĂ ȘI OBLIGATORIE

Criterii:

2.1 Organizația nu trebuie să practice sau să încurajeze utilizarea muncii forțate sau obligatorii, inclusiv munca deținuților, așa cum aceasta este definită de Convenția 29, nu trebuie să rețină documentele de identitate în original și nu trebuie să ceară personalului să plătească la angajare “depozite” către organizație.

2.2 Nici organizația și nici o altă entitate care furnizează forță de muncă organizației nu trebuie să rețină personalului o parte din salariu, beneficii, proprietăți sau documente de identitate în original în scopul de a obliga acel personal să continue să muncească pentru organizație.

2.3 Organizația trebuie să se asigure că nici o taxă pentru angajare nu este suportată, integral sau parțial, de către muncitori.

Titlul proiectului: “PROMotorii Firmei Tale (PROFIT) pentru Regiunea Centru” (ID: 104254) | Programul Operațional Capital Uman 2014-2020, Componenta 1 România Start Up Plus
Axa Prioritară Locuri de muncă pentru toți | Operațiunea: Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil non-agricol din zona urbană, Schema de ajutor de stat România Start-Up Plus



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020



2.4 Personalul trebuie să aibă dreptul de a părăsi spațiile de la locul de muncă la terminarea zilei normale de lucru și trebuie să fie liber să-și înceteze relația contractuală de muncă cu condiția să notifice rezonabil organizația cu privire la această lucră.

2.5 Nici organizația și nici o altă entitate care furnizează forță de muncă organizației nu trebuie să angajeze sau să susțină traficul cu ființe umane.

3. SĂNĂTATE ȘI SECURITATE

Criterii:

3.1 Organizația trebuie să asigure un mediu de lucru sănătos și sigur și trebuie să ia măsuri eficace de prevenire a potențialelor incidente și accidente de muncă sau a bolilor profesionale care rezultă din, sunt asociate cu sau care apar în cursul lucrului. Trebuie minimizate sau eliminate, atât cât este în mod rezonabil posibil,

cauzelor tuturor pericolelor mediului locului de muncă, utilizând pentru aceasta informațiile specifice ramurii industriale privind sănătatea și securitatea, ca și orice pericol specific.

3.2 Organizația trebuie să întreprindă evaluarea tuturor riscurilor pentru gravide, lăuze și femei care alăptează incluzându-le pe acelea care sunt generate de activitatea acestora și să asigure că au fost luate toate măsurile rezonabile pentru a înlătura sau a reduce orice risc cu privire la sănătatea și siguranța lor.

3.3 Acolo unde rămân riscuri după reducerea eficace sau eliminarea cauzelor pentru toate pericolele din mediul locului de muncă, organizația trebuie să furnizeze pe cheltuiala sa personalului echipament individual de protecție adecvat. În cazul unui accident de muncă organizația trebuie să acorde primul ajutor și să ajute muncitorul în obținerea de tratament medical de recuperare.

Titlul proiectului: "PROMotorii Firmei Tale (PROFIT) pentru Regiunea Centru" (ID: 104254) | Programul Operațional Capital Uman 2014-2020, Componenta 1 România Start Up Plus
Axa Prioritară Locuri de muncă pentru toți | Operațiunea: Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil non-agricol din zona urbană, Schema de ajutor de stat România Start-Up Plus



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020



3.4 Organizația trebuie să numească un membru al managementului la cel mai înalt nivel care să fie responsabil pentru asigurarea unui mediu de lucru sănătos și sigur pentru întreg personalul și pentru implementarea cerințelor de sănătate și securitate ale acestui standard.

3.5 Trebuie să fie înființat și menținut un comitet de sănătate și securitate, format dintr-un grup bine echilibrat compus din reprezentanți ai conducerii și ai muncitorilor. Dacă nu este specificat altfel de legislație, cel puțin un membru din comitet trebuie să fie din rândul reprezentanților sindicatului (sindicatelor), dacă aceștia sunt de acord să participe. În cazul în care sindicatul (sindicatelor) nu numesc un reprezentant sau organizația nu are sindicat, muncitorii pot numi (un) reprezentant(i) așa cum consideră necesar. Decizia lor trebuie să fie comunicată în mod eficace întregului personal. Comitetul trebuie să fie instruit și reinstruit periodic, cu scopul de a fi dedicat în mod

competent îmbunătățirii continue a condițiilor de sănătate și securitate la locul de muncă. Acesta trebuie să întreprindă evaluări de risc pentru sănătate și securitatea muncii în mod oficial și periodic pentru a identifica și apoi trata pericolele de sănătate și securitate curente și potențiale. Trebuie să fie păstrate înregistrările acestor evaluări și ale acțiunilor corective și preventive.

3.6 Organizația trebuie să furnizeze personalului în mod regulat instruire de sănătate și securitate, inclusiv instruire la locul de muncă și, atunci când este necesar, instruire specifică muncii efectuate. Astfel de instruiți trebuie să fie repetate pentru personalul nou angajat sau căruia i s-a schimbat locul de muncă în cadrul organizației, în cazurile în care s-au întâmplat accidente și sănătatea și securitatea personalului.

3.7 Organizația trebuie să stabilească proceduri documentate pentru a detecta, a preveni, a minimiza, a

Titlul proiectului: "PROMotorii Firmei Tale (PROFIT) pentru Regiunea Centru" (ID: 104254) | Programul Operațional Capital Uman 2014-2020, Componenta 1 România Start Up Plus
Axa Prioritară Locuri de muncă pentru toți | Operațiunea: Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil non-agricol din zona urbană, Schema de ajutor de stat România Start-Up Plus



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020



elimina sau a răspunde riscurilor potențiale de sănătate și securitate ale personalului. Organizația trebuie să mențină înregistrări scrise ale tuturor incidentelor care se produc la locul de muncă, și în toate dormitoare și proprietățile puse la dispoziție de organizație, indiferent dacă sunt deținute, închiriate sau contractate de la un furnizor de servicii.

3.8 Organizația trebuie să asigure, pentru uzul întregului personal, accesul liber la: toalete curate, apă potabilă, spații corespunzătoare pentru pauzele de masă și, atunci când este posibil, mijloace igienice pentru depozitarea mâncării.

3.9 Organizația trebuie să se asigure că orice dormitor pus la dispoziția personalului este curat, sigur și îndeplinește necesitățile de bază, indiferent dacă este în proprietatea sa, închiriat sau dormitoare contractate de la un furnizor de servicii.

3.10 Întregul personal trebuie să aibă dreptul de a se pune la adăpost în fața unui pericol serios iminent fără a cere permisiunea organizației.

4. LIBERTATEA DE ASOCIERE ȘI DREPTUL DE NEGOCIERE COLECTIVĂ

Criterii:

4.1 Întreg personalul trebuie să aibă dreptul de a înființa, a se înscrie în și de a organiza (un) sindicat(e) după cum dorește și de a negocia colectiv în numele său cu organizația. Organizația trebuie să respecte acest drept și trebuie să informeze efectiv personalul că este liber să adere la o organizație după cum dorește, fără să existe consecințe negative sau represalii din partea organizației. Organizația nu trebuie să se amestece în nici un fel în constituirea, funcționarea sau administrarea organizației(ilor) muncitorești sau în negocierile colective.

4.2 În situațiile în care drepturile la asociere liberă și negociere colectivă sunt restricționate de lege, organizația trebuie să permită muncitorilor să aleagă liber proprii reprezentanți.

4.3 Organizația trebuie să se asigure că membrii de



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020



sindicat, reprezentanții muncitorilor și orice personal implicat în organizarea muncitorilor nu fac obiectul discriminării, hărțuirii, intimidării sau al represaliilor pe motiv că aceștia sunt membri ai unui sindicat, reprezentanți ai angajaților sau implicați în organizarea angajaților, și că acești reprezentanți ai angajaților au acces la membrii organizației lor la locul de muncă.

5. DISCRIMINARE

Criterii:

5.1 Organizația nu trebuie să practice sau să încurajeze discriminarea la angajare, la remunerare, acces la instruire, promovare, încetarea contractului de muncă sau pensionare pe criterii de rasă, naționalitate, origine teritorială sau socială, castă, origine, religie, handicap, sex, orientare sexuală, responsabilități familiale, stare civilă, apartenența sindicală, opinii politice, vârstă sau orice condiții care pot conduce la discriminare.

5.2 Organizația nu trebuie să se amestece în exercitarea drepturilor personale de a respecta doctrine ori practici sau în satisfacerea nevoilor legate de rasă, naționalitate sau origine socială, religie, handicap, sex, orientare sexuală, responsabilități familiale, apartenența sindicală, opinii politice sau orice condiții care pot conduce la discriminare.

5.3 Organizația nu trebuie să permită nici o manifestare comportamentală care este amenințătoare, abuzivă, exploatare sau care constituie constrângere sexuală, inclusiv sub formă de gesturi, limbaj sau contact fizic, la locul de muncă și în toate dormitoarele și proprietățile puse la dispoziție de societate, indiferent dacă acestea sunt deținute, închiriate sau contractate de la un furnizor de servicii.

5.4 Organizația nu trebuie să supună sub nici o formă personalul la teste de graviditate sau virginitate.

Titlul proiectului: "PROMotorii Firmei Tale (PROFIT) pentru Regiunea Centru" (ID: 104254) | Programul Operațional Capital Uman 2014-2020, Componenta 1 România Start Up Plus
Axa Prioritară Locuri de muncă pentru toți | Operațiunea: Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil non-agricol din zona urbană, Schema de ajutor de stat România Start-Up Plus



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020



6. PRACTICI DISCIPLINARE

Criterii:

6.1 Organizația trebuie să trateze întreg personalul cu demnitate și respect. Organizația nu trebuie să practice sau să tolereze utilizarea pedepsei corporale, coerciția mentală sau psihică ori abuzarea verbală a personalului. Nu este permis tratamentul brutal sau inuman.

7. PROGRAMUL DE LUCRU

Criterii:

7.1 Organizația trebuie să respecte legislația aplicabilă, contractul colectiv de muncă (dacă există) și standardele industriale referitoare la programul de lucru, pauzele și sărbătorile legale. Săptămâna normală de lucru, fără a include orele suplimentare, trebuie să fie conform legislației dar nu mai mare de 48 de ore.

7.2 Personalului trebuie să i se asigure cel puțin o zi liberă după fiecare șase zile consecutive de muncă. Excepții de la această regulă pot fi făcute numai atunci când se îndeplinesc

simultan următoarele condiții:

a) legislația națională permite ca orarul de muncă să depășească această limită, și b) este în vigoare un acord colectiv negociat liber care permite calcularea mediei timpului de lucru, inclusiv a perioadelor de odihnă adecvate.

7.3 Cu excepția celor prevăzute la cerința 7.4 de mai jos, orele suplimentare trebuie să fie toate efectuate în mod voluntar, nu trebuie să depășească 12 ore pe săptămână iar organizația nu trebuie să solicite în mod regulat efectuarea acestora.

7.4 În cazul în care munca peste program este necesară cu scopul de a îndeplini cerințe pe termen scurt și organizația are încheiat un acord liber de negociere colectivă cu o parte semnificativă a forței sale de muncă, în baza acestuia organizația poate solicita efectuarea de astfel de ore suplimentare. Orice înțelegere de acest fel trebuie să corespundă cu celelalte cerințe ale acestui capitol "Programul de lucru".

Titlul proiectului: "PROMotorii Firmei Tale (PROFIT) pentru Regiunea Centru" (ID: 104254) | Programul Operațional Capital Uman 2014-2020, Componenta 1 România Start Up Plus
Axa Prioritară Locuri de muncă pentru toți | Operațiunea: Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil non-agricol din zona urbană, Schema de ajutor de stat România Start-Up Plus



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020



8. SALARIZARE

Criterii:

8.1 Organizația trebuie să respecte drepturile angajaților la un salariu de subzistență și trebuie să se asigure că salariile, plătite pentru o săptămână normală de lucru fără ore suplimentare, îndeplinesc întotdeauna cel puțin cerințele legale sau standardul minim pe industrie, ori contractele colective de muncă (dacă este aplicabil). Salariile trebuie să fie suficiente pentru a acoperi necesitățile de bază ale personalului, lăsând în același timp și un venit la discreția sa.

8.2 Organizația nu trebuie să practice rețineri de salariu pentru motive disciplinare. Se fac excepții de la această regulă doar în cazul în care sunt simultan îndeplinite următoarele două condiții:

a) reținerile din salarii pentru motive disciplinare sunt permise de legislația națională, și b) este în vigoare

un acord colectiv liber negociat care permite această practică. 8.3 Organizația trebuie să asigure că salariile angajaților și structura beneficiilor sunt detaliate pentru aceștia în scris, clar și în mod regulat, pentru fiecare perioadă de plată. Organizația trebuie să asigure de asemenea că salariile și beneficiile datorate sunt achitate conform cerințelor legii și că acestea sunt înmânate într-o manieră convenabilă muncitorilor, dar în niciun caz cu întârziere sau sub forme restrictive cum ar fi bonuri, cupoane sau înscrisuri de promisiune de plată. 8.4 Toate orele suplimentare trebuie să fie retribuite peste tariful normal, așa cum este prevăzut în legislația națională sau stabilit prin contractul colectiv de muncă. În țările în care nivelul de retribuire a orelor suplimentare nu este stabilit prin legislație sau nu există un contract de negociere colectivă, personalul trebuie să fie retribuit peste tariful normal din organizație sau conform

Titlul proiectului: "PROMotorii Firmei Tale (PROFIT) pentru Regiunea Centru" (ID: 104254) | Programul Operațional Capital Uman 2014-2020, Componenta 1 România Start Up Plus
Axa Prioritară Locuri de muncă pentru toți | Operațiunea: Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil non-agricol din zona urbană, Schema de ajutor de stat România Start-Up Plus



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020



standardelor celor mai întâlnite în ramura industrială, alegând dintre aceste variante pe aceea care permite retribuirea cea mai mare.

8.5 Organizația nu trebuie să utilizeze angajamente contractuale de tip “labour-only”, contracte pe durată determinată repetate și/sau programe false de ucenicie sau alte scheme pentru a evita îndeplinirea obligațiilor care îi revin față de personal, conform legislației și reglementărilor din domeniul muncii și securității sociale.

9. SISTEMUL DE MANAGEMENT

Criterii:

9.1 Politici, proceduri și înregistrări 9.1.1 Managementul la cel mai înalt nivel trebuie să redacteze în scris o declarație de politică pentru a informa personalul, în toate limbile vorbite de acesta, că a ales să se conformeze standardului SA8000.

9.1.2 Această declarație de politică trebuie să includă angajamentul organizației de a se conforma tuturor cerințelor standardului SA8000 și de a respecta documentele oficiale internaționale așa cum au fost ele menționate în secțiunea precedentă intitulată “Elemente normative și interpretarea lor”. Declarația trebuie să arate angajamentul organizației de a se conforma cu: legislația națională, alte legi aplicabile și alte cerințe la care organizația subscrie.

9.1.3 Această declarație de politică și standardul SA8000 trebuie să fie afișate la loc vizibil și accesibil, într-o formă adecvată și ușor de înțeles, la locul de muncă și în spațiile de cazare și proprietățile puse la dispoziție de organizație, indiferent dacă sunt deținute, închiriate sau contractate de la un furnizor de servicii.

9.1.4 Organizația trebuie să dezvolte politici și proceduri pentru a implementa standardul SA8000.

9.1.5 Aceste politici și proceduri trebuie să fie

Titlul proiectului: “PROmotorii Firmei Tale (PROFIT) pentru Regiunea Centru” (ID: 104254) | Programul Operațional Capital Uman 2014-2020, Componenta 1 România Start Up Plus
Axa Prioritară Locuri de muncă pentru toți | Operațiunea: Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil non-agricol din zona urbană, Schema de ajutor de stat România Start-Up Plus



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020



comunicate eficace și să fie accesibile personalului în toate limbile vorbite de acesta. Aceste comunicări trebuie să fie de asemenea în mod clar făcute cunoscute clienților, furnizorilor, subcontractanților și subfurnizorilor.

9.1.6 Organizația trebuie să mențină înregistrări corespunzătoare pentru a demonstra conformitatea și implementarea standardului SA8000, inclusiv cerințele sistemului de management conținute la această secțiune. Înregistrări asociate trebuie să fie păstrate iar rezumatele lor, în formă scrisă sau oral, trebuie să fie transmise reprezentantului (reprezentanților) muncitorilor pentru SA8000.

9.1.7 Organizația trebuie să efectueze regulat o analiză de management asupra declarației de politică, a politicilor, a procedurilor de implementare ale acestui standard și a performanței obținute, în scopul îmbunătățirii continue.

9.1.8 Organizația trebuie să facă declarația de politică disponibilă public, într-o formă și într-un mod eficace

părților interesate, la cererea acestora.

9.2 Echipa de performanță socială

9.2.1 Pentru implementarea tuturor elementelor SA8000 trebuie să se stabilească o echipă de performanță socială (EPS). Echipa trebuie să includă o reprezentare echilibrată între:

a) reprezentantul(reprezentanții) muncitorilor pentru SA8000, și b) management. Responsabilitatea conformării cu standardul trebuie să rămână în întregime în sarcina managementului la cel mai înalt nivel.

9.2.2 În organizațiile care au sindicate, reprezentarea muncitorilor în EPS trebuie să fie făcută de reprezentantul (reprezentanții) sindicatului(elor) recunoscut(e), dacă aceștia doresc să participe. În cazul în care sindicatul(ele) nu numesc un reprezentant sau nu există un sindicat în organizație, muncitorii pot alege liber unul sau mai mulți reprezentanți SA8000 din rândul lor pentru acest scop. În nici un caz reprezentatul (reprezentanții) muncitorilor nu trebuie



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020



să fie văzuți ca înlocuitori pentru reprezentarea prin sindicat.

9.3 Identificarea și evaluarea riscurilor 9.3.1 EPS trebuie să întreprindă în scris evaluări de risc pentru a identifica și a prioritiza zonele de neconformitate constatate sau potențiale pentru acest standard. Trebuie de asemenea să recomande managementului de la cel mai înalt nivel acțiuni care să trateze aceste riscuri. Acțiunile care se referă la aceste riscuri trebuie să fie prioritizate în corelare cu severitatea lor sau cu probabilitatea ca întârzierea răspunsului să facă imposibilă tratarea lor.

9.3.2 EPS trebuie să întreprindă aceste evaluări pe baza propriilor date recomandate și a tehnicilor de colectare și prin consultare în mod relevant cu părțile interesate.

9.4 Monitorizare 9.4.1 EPS trebuie să monitorizeze eficace activitățile din cadrul locului de muncă pentru:

a) conformarea cu acest standard; b) implementarea de acțiuni pentru a trata eficace riscurile identificate de EPS,

și c) eficacitatea sistemelor implementate de a îndeplini politicile organizației și cerințele acestui standard. Aceasta trebuie să aibă autoritatea să colecteze informații de la părțile interesate sau să includă părțile interesate în activitățile lor de monitorizare. Trebuie de asemenea să colaboreze cu alte departamente pentru a studia, defini, analiza și/sau să poată adresa orice neconformitate (neconformități) posibile față de standardul SA8000. 9.4.2 EPS trebuie de asemenea să ajute la auditurile interne curente și să emită rapoarte pentru managementul la cel mai înalt nivel despre performanța și beneficiile acțiunilor întreprinse pentru respectarea standardului SA8000, inclusiv înregistrarea acțiunilor corective și preventive identificate.

9.4.3 EPS trebuie să țină întruniri periodice pentru a analiza progresul și să identifice acțiunile potențiale pentru a întări implementarea Standardului.

9.5 Implicarea și comunicarea internă

Titlul proiectului: "PROMotorii Firmei Tale (PROFIT) pentru Regiunea Centru" (ID: 104254) | Programul Operațional Capital Uman 2014-2020, Componenta 1 România Start Up Plus
Axa Prioritară Locuri de muncă pentru toți | Operațiunea: Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil non-agricol din zona urbană, Schema de ajutor de stat România Start-Up Plus



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020



9.5.1 Organizația trebuie să demonstreze că personalul înțelege efectiv cerințele SA8000, și trebuie să comunice regulat aceste cerințe ale standardului prin informările curente.

9.6 Managementul conformării și soluționarea

9.6.1 Organizația trebuie să stabilească o procedură scrisă de sesizări care să fie confidențială, imparțială, fără represalii, accesibilă și disponibilă personalului și părților interesate, prin care să se poată face comentarii, recomandări, raportări sau reclamații referitoare la locul de muncă și/sau neconformități cu privire la standardul SA8000.

9.6.2 Organizația trebuie să aibă proceduri pentru investigarea, urmărirea și comunicarea rezultatelor reclamațiilor referitoare la locul de muncă și/sau neconformități cu privire la acest standard sau

implementarea politicilor și procedurilor. Aceste rezultate trebuie să fie disponibile întregului personal și, la cerere, părților interesate.

9.6.3 Organizația trebuie să nu aplice măsuri disciplinare, concedieri sau să practice alte forme de discriminare față de personalul sau părțile interesate care furnizează informații despre conformarea cu SA8000 sau care fac reclamații referitoare la locul de muncă.

9.7 Verificarea de terță parte și implicarea părților interesate
9.7.1 Organizația trebuie să coopereze pe deplin cu auditorii de terță parte în cadrul auditurilor anunțate și neanunțate pentru certificarea conformității cu cerințele acestui standard pentru a determina gravitatea și frecvența oricărei probleme care apare în respectarea standardului SA8000.

9.7.2 Organizația trebuie să asigure implicarea părților

Titlul proiectului: "PROMotorii Firmei Tale (PROFIT) pentru Regiunea Centru" (ID: 104254) | Programul Operațional Capital Uman 2014-2020, Componenta 1 România Start Up Plus
Axa Prioritară Locuri de muncă pentru toți | Operațiunea: Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil non-agricol din zona urbană, Schema de ajutor de stat România Start-Up Plus



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020



interesate pentru atingerea conformității sustenabile cu standardul SA8000.

9.8 Acțiuni corective și preventive 9.8.1 Organizația trebuie să formuleze politici și proceduri pentru implementarea cu promptitudine a acțiunilor corective și preventive, punând pentru aceasta la dispoziție resursele adecvate. EPS trebuie să asigure că aceste politici sunt implementate eficace.

9.8.2 EPS trebuie să mențină înregistrări, cu termene precizate, care specifică cel puțin neconformitățile referitoare la SA8000, cauzele lor primare, acțiunile corective și preventive întreprinse și rezultatele implementării.

9.9 Instruire și dezvoltarea competențelor 9.9.1 Organizația trebuie să pună în practică un plan de instruire pentru întreg personalul cu scopul de a implementa eficace a standardul SA8000 conform informațiilor rezultate din evaluarea riscurilor. Organizația trebuie să măsoare periodic eficacitatea instruirii și să înregistreze caracterul și frecvența acestora.

9.10 Managementul furnizorilor și contractanților 9.10.1 Organizația trebuie să facă efortul necesar pentru ca furnizorii/subcontractanții săi, agențiile de recrutare și leasing de personal și subfurnizorii să se conformeze standardului SA8000. Aceeași abordare referitoare la eforturile necesare trebuie să se aplice și atunci când sunt selectați noi furnizori/subcontractanți, agenții de recrutare și leasing de personal și subfurnizori. Activitățile pe care organizația trebuie să le întreprindă pentru a îndeplini această cerință trebuie înregistrate și trebuie să includă cel puțin:

- a) comunicarea eficace a cerințelor acestui standard către managementul la cel mai înalt nivel al furnizorilor/subcontractanților, agențiilor de recrutare și leasing de personal și subfurnizorilor;
- b) evaluarea riscurilor semnificative de neconformare a furnizorilor/subcontractanților, agențiilor de recrutare și leasing de personal și subfurnizorilor. [Notă: o explicație a

Titlul proiectului: "PROMotorii Firmei Tale (PROFIT) pentru Regiunea Centru" (ID: 104254) | Programul Operațional Capital Uman 2014-2020, Componenta 1 România Start Up Plus
Axa Prioritară Locuri de muncă pentru toți | Operațiunea: Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil non-agricol din zona urbană, Schema de ajutor de stat România Start-Up Plus



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020



“riscului semnificativ” se găsește în ghidul de aplicare];

c) să facă eforturi rezonabile pentru a asigura că aceste riscuri semnificative sunt tratate de furnizori/subcontractanți, agenții de recrutare și leasing de personal și subfurnizori și de organizație acolo și, atunci când este aplicabil, prioritizate conform capacității și resurselor organizației de a influența aceste entități [Notă: o explicație a termenului “efort rezonabil” se găsește în ghidul de aplicare]; și

d) stabilirea de activități de monitorizare și urmărire a performanței furnizorilor/subcontractanților, agențiilor de recrutare și leasing de personal și subfurnizorilor pentru a asigura că riscurile semnificative sunt luate

în mod eficace în considerare.

9.10.2 Atunci când organizația primește, manipulează sau promovează bunuri și/sau servicii de la furnizori/subcontractanți sau subfurnizori clasificați ca muncitori la domiciliu, organizația trebuie să întreprindă măsuri speciale pentru a se asigura că acestor muncitori la domiciliu li se asigură un nivel de protecție substanțial similar celui asigurat altor muncitori ai organizației, conform cerințelor prezentului standard”.

Titlul proiectului: “PROMotorii Firmei Tale (PROFIT) pentru Regiunea Centru” (ID: 104254) | Programul Operațional Capital Uman 2014-2020, Componenta 1 România Start Up Plus
Axa Prioritară Locuri de muncă pentru toți | Operațiunea: Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil non-agricol din zona urbană, Schema de ajutor de stat România Start-Up Plus



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020



Titlul proiectului
“PROmotorii Firmei Tale (PROFIT) pentru Regiunea Centru”
ID: 104254

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020,
Componenta 1 România Start Up Plus

Axa Prioritară Locuri de muncă pentru toți,
Operațiunea: Creșterea ocupării prin susținerea
întreprinderilor cu profil non-agricol din zona urbană,
Schema de ajutor de stat România Start-Up Plus

Implementat de Agenția de Dezvoltare Durabilă a Județului Brașov
în parteneriat cu Universitatea Spiru Haret.

Valoare totală a proiectului
8.722.301,38 lei

Durata proiectului
36 de luni

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul
Operațional Capital Uman 2014 -2020

Editorul materialului
Agenția de Dezvoltare Durabilă a Județului Brașov

Data publicării
Octombrie 2018

”Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu
poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României”



0268.47.05.05; 0268.47.05.06



www.profitantreprenor.ro



profitantreprenor

Denumirea proiectului: PROmotorii Firmei Tale (PROFIT) pentru Regiunea Centru (ID: 104254) | Implementat de Agenția de Dezvoltare Durabilă a Județului Brașov în parteneriat cu Universitatea Spiru Haret