



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect co-finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

PROmotorii **FI**rmei **T**ale
pentru regiunea de dezvoltare: Centru

Fii propriul tău șef!

Profită de oportunitate și vino alături de noi pentru un nou început

Caracteristici și abilități necesare în mentorat

Activitatea 4.1: Furnizarea, de către administratorul schemei de antreprenariat, a serviciilor personalizate de consiliere/ consultanță/ mentorat ulterior finalizării procesului de selecție a planurilor de afaceri

PROFIT
ANTRERENOR

Un rol deosebit de important în relația de mentorat aparține mentorului, aptitudinile și competențele acestuia fiind cruciale pentru succesul programului de mentorat¹.

Pentru a decide dacă un anumit antreprenor poate acționa în mod corespunzător cu statutul de mentor, **candidatul la poziția de mentor trebuie să dispună de:**

- 1) caracteristici personale adecvate;
- 2) cunoștințe adecvate, abilități și experiență ca antreprenor;
- 3) atitudine și motivație adecvată.

Activitățile mentorului trebuie să se bazeze pe **implicarea voluntară în rolul de mentor** și pentru a asigura familiarizarea cu setul de roluri antreprenoriale și integrarea antreprenorului începător în noul mediu, în cadrul unui mediu competitive.

De aceea, cel mai important pentru succesul mentoratului în antreprenariat implicarea voluntară și personală a mentorului. Pe de altă parte, **antre-**

¹ Prezentul document constituie o adaptare la specificul dezvoltării start-upurilor a unui conținut despre mentorat elaborat pornind de la specificul acestei relații în contextul învățământului: *Metoda (modelul) de mentorat între profesori în învățământul secundar și liceal. Manual* - Document elaborat în cadrul proiectului MENTOR – Mentorat între profesori în învățământul secundar și liceal , Nr. proiectului-2014-1-PL01-KA200-003335



prezatorul mentorat să fie deschis și dispus pentru o astfel de relație, să aibă încredere în mentor.

În caz contrar, activitatea de mentorat nu va fi eficientă și va duce la frustrare și descurajare. Pentru eficiența antreprenoriatului în afaceri, este important ca antreprenorii (atât mentorii cât și cei mentorați) să înțeleagă rolul mentoratului.

Pot fi descrise **trei tipuri de mentori**²:

1. mentor **prieten**;
2. mentor **pentru carieră**;
3. mentor **pentru viața**.

În mediul de afaceri mentorul combină toate aceste trei tipuri enumerate mai sus. În funcție de situație, acesta trebuie să preia sarcinile un antrenor, a unui ghid, a unui expert, a unui model, a unui motivator.

Astfel mentorul este aproape perceput ca fiind un **srijin necesar de către antreprenorii debutanți**.

În acest context, datoria unui mentor este să ajute mentoratul în o mai bună organizare a activității start-upului și în managementul firmei.

² Anthony K. Tjan, "Păstrarea excelenței cu trei tipuri de mentori" - <https://hbr.org/2011/08/keeping-great-people-with-thre.html>.



Referitor la tipurile de mentori menționate mai sus, un exemplu de mentor pentru carieră este un antreprenor care însoțește debutantul în primele luni de dezvoltare a afacerii, cu scopul promovării, dezvoltării și formării profesionale.

De asemenea, este de remarcat faptul că, în mediul antreprenorial mentorul poate acționa ca un prieten, care sprijină profesorul debutant, nu numai psihologic, dar în primul rând în dezvoltarea competențelor profesionale.

Când vine vorba de abilitățile de mentor, cele foarte dorite de către antreprenorii debutanți sunt **abilitățile de comunicare și coaching interpersonal**.

Mentorul trebuie să știe, de asemenea, **modul în care să încurajeze și să-i motiveze pe alții și dorește să contribuie la creșterea, la formarea altor oameni de succes.**

De asemenea, sunt importante și următoarele **abilități ale mentorului:**

- **crearea și menținerea unei relații de lucru eficiente cu cel mentorat** ceea ce va contribui la realizarea obiectivelor sale profesionale;
- **asigurarea bunăstării celui mentorat** și, dacă este necesar, sprijinirea în rezolvarea problemelor generate de dezvoltarea unui start-up;



- **revizuirea** și îmbunătățirea **rolului propriu** în dezvoltarea unei relații de lucru care va maximiza rezultatele procesului de mentorat.

Pe lângă setul de abilități enumerate mai sus, putem spune că antreprenorii mentori ar trebui să dețină și următoarele categorii de **cunoștințe** și **abilități necesare unei relații eficiente de mentorat**:

- să cunoască excelent mediul economic local/ regional
- să cunască metode de a împărtăși cunoștințele;
- să aibă abilitatea de a motiva la locul de muncă;
- să fie o personalitate puternică;
- să aibă abilitatea de a coopera;
- să conștientizeze etapele cheie în dezvoltarea profesională a unui antreprenor;
- să cunoască problemele juridice legate de activitatea unui start-up,

Este foarte important pentru mentor să aibă **abilități de comunicare interpersonală** și **de a utiliza în mod corespunzător toate canalele de comunicare** (față-în-față și on-line).

Mentorul trebuie să aibă și **competențe sociale utilizabile în mentorat**, cum ar fi:

- stabilirea de contacte;
- abilitatea a conduce o conversație;



- ascultare activă;
- exprimarea, verbalizarea, sentimentelor, gândurilor, observațiilor;
- oferirea de feedback.

Mentorul trebuie să aibă **experiență de lucru în mediul concurențial**, pentru a putea susține deformarea și dezvoltarea debutantului. Vârsta mentorului nu este semnificativă. Mai importante sunt: poziția, rolul mentorului în școală și succesele obținute.

Pentru eficiența activității de mentorat, importante sunt de asemenea: atitudinea proactivă a mentorului, rolul spiritului practic, spiritul de inițiativă, implicarea în rol și perseverența.

Drepturile mentorului sunt rezultate din rolul său special, din rolul pe care îl are în contextul dezvoltării unui start-up. Aceste drepturi pot fi împărțite în două grupe:

1. Drepturi care definesc poziția (situația) mentorului

Acestea sunt:

a) dreptul de a cere și de a obține ajutor și sprijin în îndeplinirea rolului asumat, inclusiv prin accesul la oportunitățile de training și publicații oferite pentru a dezvolta competențele necesare;



b) dreptul de a refuza să îndeplinească rolul de mentor față de un anumit antreprenor, în cazul în care acest rol nu poate fi realizată în mod corespunzător pentru anumite cauze obiective, reale, chiar și cauze personale rezultate în relația nu tocmai confortabilă cu persoana mentorată.

c) dreptul de a obține ajutor în conectarea îndatoririle mentorului cu atribuțiile profesionale de exemplu, prin ajustarea programului de lucru pentru a se armoniza cu programul celui mentorat.

2. Drepturi ce definesc poziția mentorului

în relația cu cel mentorat

În special, acestea sunt:

a) dreptul de a fi respectat și apreciat din cauza faptului că dedica timp și efort pentru binele mentorizatului;

b) dreptul de a termina activitățile care rezultă din rolul său de mentor, în orice moment, după ce a concluzionat că:

- rolul lui ca mentor a fost îndeplinit iar mentorizatului este pe deplin pregătit să îndeplinească sarcinilor ca profesor;

- nu este în măsură să îndeplinească funcția de mentor față de un anumit discipol, având cauze și motive justificate.





Titlul proiectului
“PROMotorii Firmei Tale (PROFIT) pentru Regiunea Centru”
ID: 104254

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020,
Componenta 1 România Start Up Plus

Axa Prioritară Locuri de muncă pentru toți,
Operațiunea: Creșterea ocupării prin susținerea
întreprinderilor cu profil non-agricol din zona urbană,
Schema de ajutor de stat România Start-Up Plus

Implementat de Agenția de Dezvoltare Durabilă a Județului Brașov
în parteneriat cu Universitatea Spiru Haret.

Valoare totală a proiectului
8.722.301,38 lei

Durata proiectului
36 de luni

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul
Operațional Capital Uman 2014 -2020**

Editorul materialului
Universitatea Spiru Haret

Data publicării
Mai 2019

”Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu
poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României”



0268.47.05.05; 0268.47.05.06



www.profitantrepreneur.ro



profitantrepreneur