



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 -2020

Domeniile relaționale și obligațiile mentorului



Relația dintre mentor și discipol se desfașoară pe trei domenii¹:

- **personal** - bazate pe încredere reciprocă, atitudine pozitivă, motivație și entuziasm;
- **intelectual** - pe baza intereselor profesionale similare și disponibilitatea de a împărtăși cunoștințele și experiența de la locul de muncă de către mentor, precum și pe deschiderea celui mentorat pentru noile experimente și cunoștințele;
- **organizațional** - bazat pe contacte mai mult sau mai puțin formale, mneționând forma și frecvența reuniunilor și a activităților.

Feedback-ul cu privire la munca antreprenorului debutant și o oarecare măsură monitorizarea asigurată de mentor activității antreprenorilor debutanți este esențială pentru reușita unui start-up.

Mentorul ar trebui să aibă în vedere, faptul că **antreprenorul debutant este un adult care învață**, ca atare acesta are un puternic sentiment de maturitate și independență în procesul de învățare și ar trebui să fie tratat în mod corespunzător. De fapt, acest tip de abordare va avea influență pozitivă asupra procesului de învățare și a rezultatelor activităților de mentorat, prin aportul pe care îl are stima de sine în activitatea de învățare.

Ori de câte ori dă feedback-ul, **mentorul ar trebui să se concentreze asupra comportamentului și rezultatele activității discipolului**, nu să judece persoana. Monitorizarea, ca să fie ușor acceptată de către cursantul adult, ar trebui să aibă caracter formativ, care ar trebui nu doar să-l informeze cu privire

¹ Prezentul document constituie o adaptare la specificul dezvoltării start-upurilor a unui conținut despre mentorat elaborat pornind de la specificul acestei relații în contextul învățământului: Metoda (modelul) de mentorat între profesori în învățământul secundar și liceal. Manual - Document elaborat în cadrul proiectului MENTOR - Mentorat între profesori în învățământul secundar și liceal, Nr. proiectului - 2014-1-PL01-KA200-003335



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 -2020

la "ceea ce este", cât mai ales despre "cum poate să îmbunătățească, să schimbe, să îmbunătățească anumite aspecte".

Obligațiile, îndatoririle de bază ale mentorului sunt următoarele:

1. **respectarea mentorizatului/antreprenorului debutant**, dorința de a coopera și acceptarea alegerilor lui;
2. **ajutarea, sprijinirea mentorizatului în integrarea sa** cât mai repede în mediul antreprenorial;
3. **ajutarea, sprijinirea mentorizatului în activitatea start-upului** inclusiv asistență în rezolvarea problemelor curente, organizarea mai bună a activității, dezvoltarea unui management al firmei constructive.
4. **ajutarea, susținerea mentorizatului** în furnizarea de contacte cu mediul de afaceri și parteneri externi interesați de activitatea start-up;
5. **mobilizarea și încurajarea mentorizatului la dezvoltarea constantă a abilităților personale și a calificărilor profesionale;**
6. **ajutarea mentorizatului în orice aspect cunoscute mentorului privind ale poziția sa de antreprenor;**
7. **păstrarea confidențialității în timpul activității de mentorat, de asemenea, după încetarea programului de mentorat;**

Obligațiile, îndatoririle de bază ale mentorizatului sunt următoarele:

1. **întâlnirea cu mentorul**, pentru a discuta și planifica activitățile, prioritățile pentru activitatea de mentorat și respectarea planificării;
2. **participarea pe deplin** la programul de mentorat;
3. **discutarea tuturor problemelor cu mentorul**, fără ezitare și cât mai curând posibil.

Se recomandă să se stabilească **un contract, acord sau plan între mentor și mentorizat, care ajută la reglarea relației.**

Acesta poate include drepturi mai detaliate și obligațiile ambelor părți, în conformitate cu nevoile personale și posibilitățile celor două părți.

În special, acest document ar trebui să menționeze obiectivele de mentorat, așteptările, rezultatele așteptate, structura întâlnirilor, a programului, valorile, ceea ce mentorul poate / nu poate face pentru mentorizat, perioada de mentorat etc.