



UNIUNEA EUROPEANĂ

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Axa prioritară 3 „Lucuri de muncă pentru toți”

Obiectivul tematic 3.7 „Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor de profil non-agricol din zona urbană”

Titlul proiectului: „PROMOTORII Firmei Tale (PROFIT) – pentru regiunea Centru”.

Contract nr. POC/UR23/3104254



Metodologie

- de organizare a activitatilor de mentorat în cadrul **Activității 4.3 Monitorizarea de catre administratorul schemei de antreprenoriat a functionarii si dezvoltarii afacerilor finantate** -

1. Descrierea activității:

Serviciile de monitorizare sunt oferite beneficiarilor proiectului PROFIT a căror planuri de afaceri au fost selectate pentru finanțare, în cadrul **Activității 4.3. Monitorizarea de catre administratorul schemei de antreprenoriat a functionarii si dezvoltarii afacerilor finantate respectiv în perioada 15 iulie 2019 - 14 iulie 2020.**

În cadrul cererii de finanțare, contribuția Partenerului Universitatea Spiru Haret la realizarea A 4.3. este descrisă astfel:

“Componenta de mentorat pe parcursul implementării planului de afaceri

Componenta de mentorat care consta în supravegherea și urmărirea modului în care se implementează planul de afaceri, ținându-se cont de informațiile primite în cadrul activităților de consiliere/consultanță/mentorat.

Atunci când este vorba despre domeniul afacerilor, mentoratul se referă la o relație între o persoană cu experiență în domeniul afacerilor (mentorul) și un proprietar de afaceri sau un angajat (beneficiarul mentoratului), relație asumată de ambele părți. Mentoratul poate fi folosit în toate etapele ciclului de viață al afacerii și ofera beneficii multiple celor care își desfășoară activitatea economică, motiv pentru care este indicat în cazul firmelor tip start-up.



Proiect finanțat de Fondul Social European în Programul Operațional Capital Uman

16



LINIENEA EUROPEANĂ



FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Programul Operațional Regional Uman 2014-2020

Axa prioritară 5 „Locuri de muncă pentru toți”

Obiectivul tematic 3.7 „Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor de profil non-agricol din zona urbană”

Titlul proiectului: **“PROMOTORII Firmei Tale (PROFIT) – pentru regiunea Centru”**.

Contract nr. POCL/82/37/104254

Prin îndrumarea realizată de mentor se dezvoltă abilitățile de afaceri în mod gratuit, ceea ce ajută antreprenorul (mai ales dacă acesta este unul debutant) să obțină succesul mai devreme decât ar face-o pe cont propriu, prin implementarea cu succes a planului de afaceri.

Pe parcursul acestei activități, se va urmări modul în care este aplicat planul de activități de consiliere/ consultanță/ mentorat stabilit de comun acord în cadrul A 4.1, cu beneficiarii de subvenții pentru înființarea firmelor.

Așfel, vor continua activitățile de mentorat “foșă în foșă” (organizat individual sau grupal) și/sau prin intermediul platformei de comunicare. De asemenea, vor fi organizate evenimente de tip seminari atelier de lucru etc. în domeniul antreprenorial, cu o tematică menită să asigure o implementare optimă a planurilor de afaceri.

Activitatea de mentorat se va desfășura în baza metodologiei de desfășurare a activităților de mentorat (elaborată și utilizată în cadrul A 4.1.), prin:

a) Realizarea unor întâlniri de mentorat, de tip “unu-la-unu” sau între mentor și grupuri de 2-5 beneficiari de subvenție, ținând cont atât de planul de activități stabilit inițial, cât și dificultățile întâmpinate în implementare (relevante în componenta de monitorizare). Întâlnirile vor fi organizate la sediul Partener 1 din Brașov, la sediile firmelor noi implicate sau în alte locații convenite de comun acord. Fiecare întâlnire se va finaliza prin încheierea unei minute, care va fi semnată de către toți participanții;

b) Utilizarea platformei de comunicare pentru a asigura un flux constant de informație relevantă pentru susținerea implementării planurilor de afaceri. La aceasta platformă vor avea acces toți beneficiarii de subvenții pentru înființarea de start-up și experții implicați (pe baza de username și parolă).

Pe măsura ce vor fi identificate și abordate dificultăți în implementarea planurilor de afaceri, informațiile relevante pentru depășirea acestor probleme vor fi postate pe platforma de comunicare sub formă unor ghiduri, instrumente de lucru, liste de verificare, fișe etc. Așfel,



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Regional Uman



UNIUNEA EUROPEANĂ



FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Axa prioritară 3 „Locuri de muncă pentru toți”

Obiectivul tematic 3.7 „Creșterea numărului de înregistrări întreprinderilor de profil non-agricol din zona urbană”

Titlul proiectului: **“PROMotorii Femeii Tale (PROFIT) – pentru regiunea Centru”**.

Contract nr. POC3/182/3/7/1/04254

soluțiile practice de depășire a unei categorii de probleme vor fi la îndemana beneficiarilor de subvenție, care își vor dezvolta firmele beneficiind de un suport informațional adecvat.

De asemenea, prin utilizarea platformei de comunicare beneficiarii de subvenție și experții vor beneficia de facilitățile unei platforme de comunicare electronică (e-mail securizat, alerte SMS privind întâlniri de mentorat/seminarii/workshop-uri), discuții tip forum etc.).

c) Organizarea de evenimente tip seminar/workshop, privind teme de interes pentru beneficiarii de subvenție. În cadrul acestora se va exercita utilizarea instrumentelor- suport pentru mentorat (care vor fi postate în platforma de comunicare, vz. supra), vor fi identificate soluții alternative prin exerciții de stimulare a creativității etc. La evenimente vor fi invitați să participe beneficiarii de subvenție, cât și persoane care pot sprijini în mod direct dezvoltarea noilor afaceri: angajații noilor firme, furnizori sau beneficiari ai serviciilor/produselor livrate de start-up, persoane cu expertiză relevantă pentru tema în discuție. Fiecare eveniment va fi promovat pe platforma de comunicare și website și va beneficia de suport informațional editat în conformitate cu regulile de vizibilitate aplicate proiectelor finanțate prin POCLU.

Responsabil: Partener 1, Universitatea Spiru Haret.

Experți implicați: Coordonator activitate de mentorat; Expert design/comunicare și evenimente media specific; Expert dezvoltare și actualizare platformă de comunicație și BI”

11



UNIUNEA EUROPEANĂ



FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Axa prioritară 3 „Locuri de muncă pentru toți”

Obiectivul tematic 3.3 „Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor de profil non-agricol din zona urbană”

Titlul proiectului: “PROMOTORII Firmei Tale (PROFIT) – pentru regiunea Centru”

Contract nr. POCU82/3/7/10/1254

2. Derularea activității

În cadrul Activității 4.3 *Monitorizarea de către administratorul schemei de antreprenoriat a funcționării și dezvoltării afacerilor finanțate* activitățile descrise anterior se vor desfășura astfel:

I. Elaborarea unui **Plan lunar de derulare de activității 4.3.**, a cărui date vor fi preluate și integrate în Anexa 21 (comunicată OI POCU în luna premergătoare derulării activității) Formatul **Planului lunar de derulare a Activității 4.3 Monitorizarea de către administratorul schemei de antreprenoriat a funcționării și dezvoltării afacerilor finanțate** este redat în Anexa 1. Acesta include planificare în timp și expertii implicați, pentru fiecare componentă a A 4.3.

II. **Derularea ședințelor de mentorat tip față-în-față** (cu organizare “unu-la-unu” sau în grupuri de 2-5 beneficiari de subvenție). Cu fiecare beneficiar în parte se va completa o *Fișă de consultanță / mentorat* (vz. Anexa 2), în cadrul fiecărei ședințe derulate.

În ceea ce privește derularea ședințelor de mentorat, merită amintite următoarele **aspecte organizatorice**:

i) *Frecvența de organizare a acestora nu este una predefinită*, programarea ședințelor de mentorat urmând a fi făcută în mod consensual, în funcție de specificul planului de afaceri care urmează a fi implementat. Se va porni de la planificarea orientativă stabilită cu fiecare antreprenor în cadrul planului general, în funcție de *Planul personalizat de activități de consiliere/consultanță/mentorat* (realizat în cadrul A 4.1.), urmând ca antreprenorii să fie grupați în funcție de această planificare (cronologică) sau în funcție de alte criterii: specificul afacerilor (codul CAEN); probleme comune întâmpinate; complementaritatea afacerilor selectate etc.



Proiect finanțat de către Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman



UNIUNEA EUROPEANĂ



FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Axa priorității 5 „Locuri de muncă pentru toți”

Obiectivul tematic 3.7 „Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor de profit non-agricol din zona urbană”

Titlul proiectului: “PRCInovatorii Femei Tale (PROFIT) – pentru regiunea Centru”.

Contract nr. POCUR2/3/7/164254

ii) *Locațiile în care vor fi organizate ședințele de mentorat sunt flexibile* (la sediul Universității Spiru Haret din Brașov, la sediul firmelor nou-înființate, în cadrul unor structuri de sprijinire a afacerilor etc.), iar orele acestor întâlniri vor fi stabilite în primul rând funcție de programul viitorilor antreprenori, pentru a produce un impact minim asupra derulării afacerilor acestora.

iii) În cadrul ședințelor de mentorat *pot fi indicate resurse informaționale* (vz. Anexa 2, pct.5) care să servească depășirii dificultăților întâmpinate în implementarea planurilor de afaceri, resurse elaborate de către experții Universității Spiru Haret – vz. <http://profit.spiruharet.ro/> și care sunt disponibile tuturor membrilor grupului-țintă.

III. **Utilizarea platformei de comunicare** este componenta cea mai flexibilă a A 4.3., menită să asigure un flux constant de informație relevantă pentru susținerea implementării planurilor de afaceri. La această platformă au acces toți beneficiarii de subvenții pentru înființarea de start-up și experții implicați (pe baza de username și parola).

În funcție de diferitele obstacole întâmpinate în implementarea planurilor de afaceri, informațiile relevante pentru depășirea acestor probleme vor fi postate pe platforma de comunicare (sub forma unor ghiduri, instrumente de lucru, liste de verificare, fișe etc.). Se urmărește astfel crearea unei comunități virtuale, în care soluțiile la problemele întâmpinate de antreprenorii debutați să poată fi împărtășite tuturor membrilor.

De menționat în acest context este faptul că platforma de comunicare utilizată de Partener este una cu un acces securizat, beneficiarii de subvenție și experții putând beneficia de o gamă largă de facilități (e-mail securizat, alerte SMS privind întâlniri de mentorat/seminarii/workshopuri), discuții tip forum etc.). Activitatea fiecărui expert sau beneficiar de subvenție poate fi evidențiată prin rapoarte personalizate.

O parte dintre aceste facilități sunt prezentate prin următoarele PrintScreen:



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman

M



FONDUL SOCIAL EUROPEAN

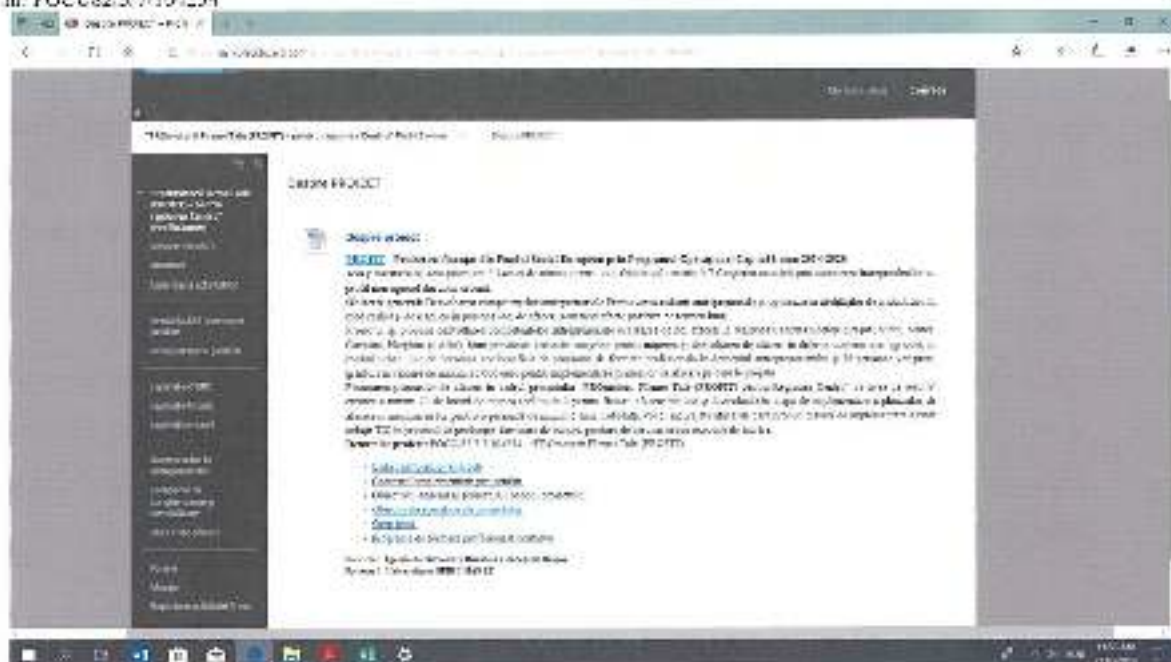
Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Axa prioritară 7 „Locuri de muncă pentru toți”

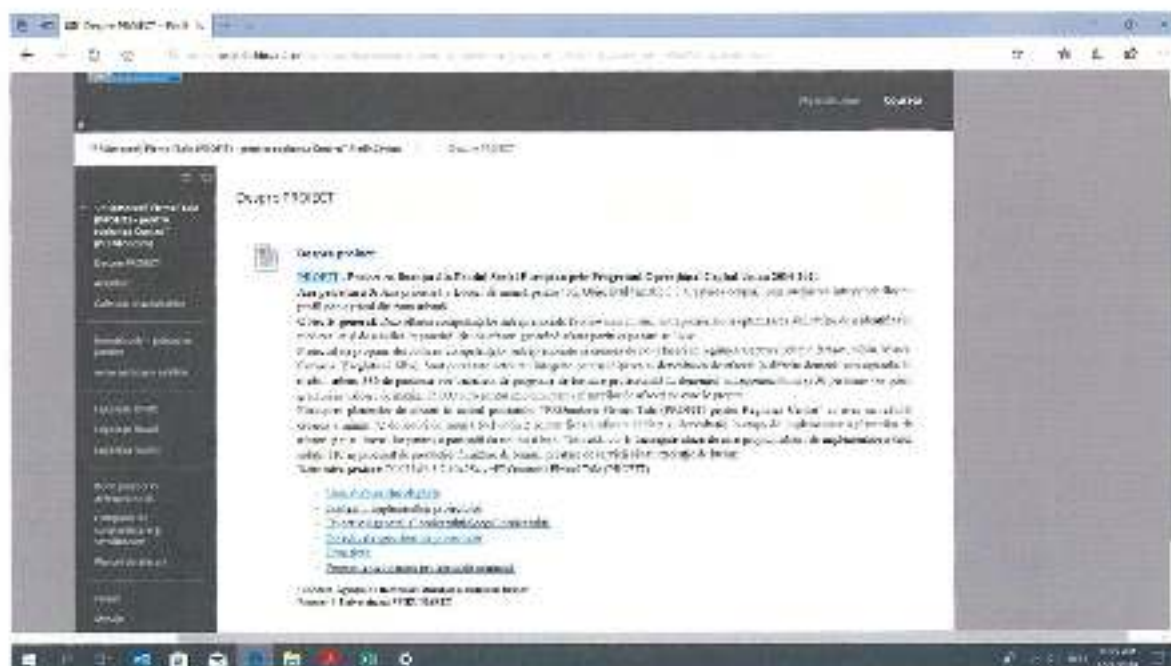
Obiectivul tematic 3.7 „Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor de profil non-agricol din zona urbană”

Titlul proiectului: “PRODUCĂTORII FIRMELOR TALE (PROFIT) – pentru regiunea Centru”.

Contract nr. POCU82/3/7/10/254



PrintScreen 1: Meniul accesibil utilizatorilor, pe platforma electronică de comunicare.



PrintScreen 2: Informații generale despre proiect, postate pe platformă.

M



FONDUL SOCIAL EUROPEAN

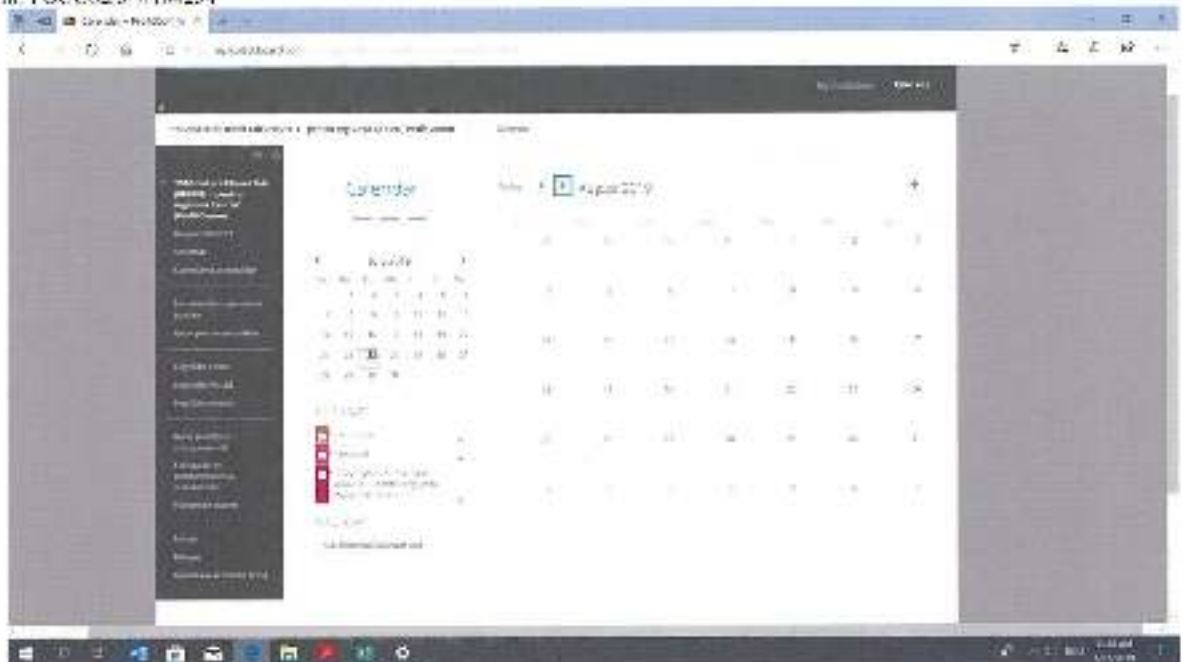
Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Axa prioritară 3 „Locuri de muncă pentru toți”

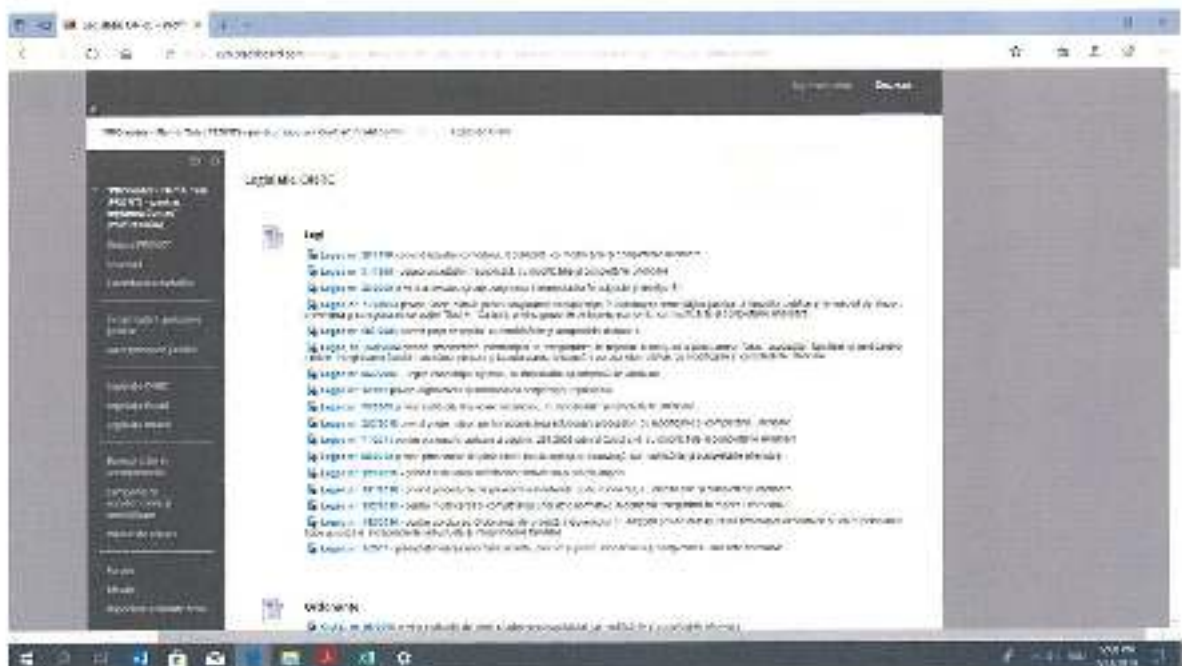
Obiectivul tematic 3.7 „Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor de profil non-agricol din zona urbană”

Titlul proiectului: “PROfitorii Firmei Tale (PROFIT) – pentru regiunea Centru”.

Contract nr. POCU82/37/144254



PrintScreen 3: Calendarul lunor al activităților din cadrul proiectului PROFIT



PrintScreen 4: Resurse legislative relevante pentru activitatea start-up (extras)





FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Axa prioritară 3 „Locuri de muncă pentru toți”

Obiectivul tematic 3.7 „Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor de profit non-agricol din zona urbană”

Titlul proiectului: **“PROMOTORII Firmei Tale (PROFIT) – pentru regiunea Centru”**,

Contract nr. POCU18/3.7/104254



PrintScreen 5: Secțiunea “Bune practice în antreprenoriat”



PrintScreen 6: Secțiunea “Campanie de conștientizare”



Proiect finanțat de Fondul Social European prin intermediul axei prioritare Capital Uman



UNIUNEA EUROPEANĂ



FONDUL SOCIAL EUROPEAN

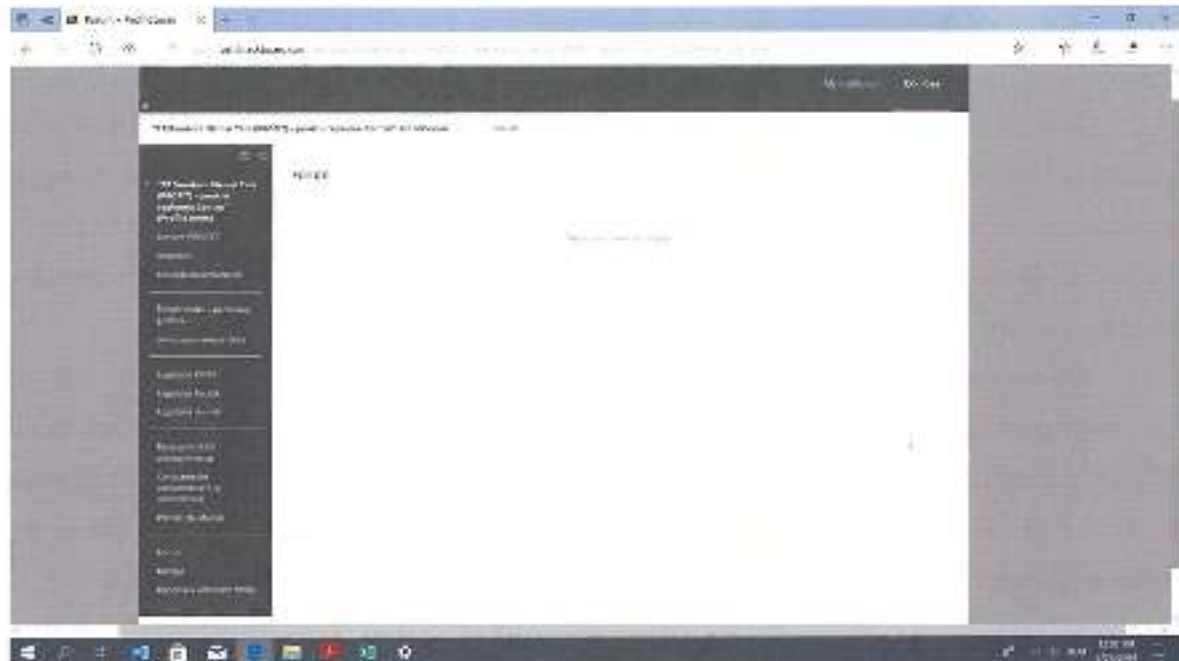
Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Axa prioritară 3 „Locuri de muncă pentru toți”

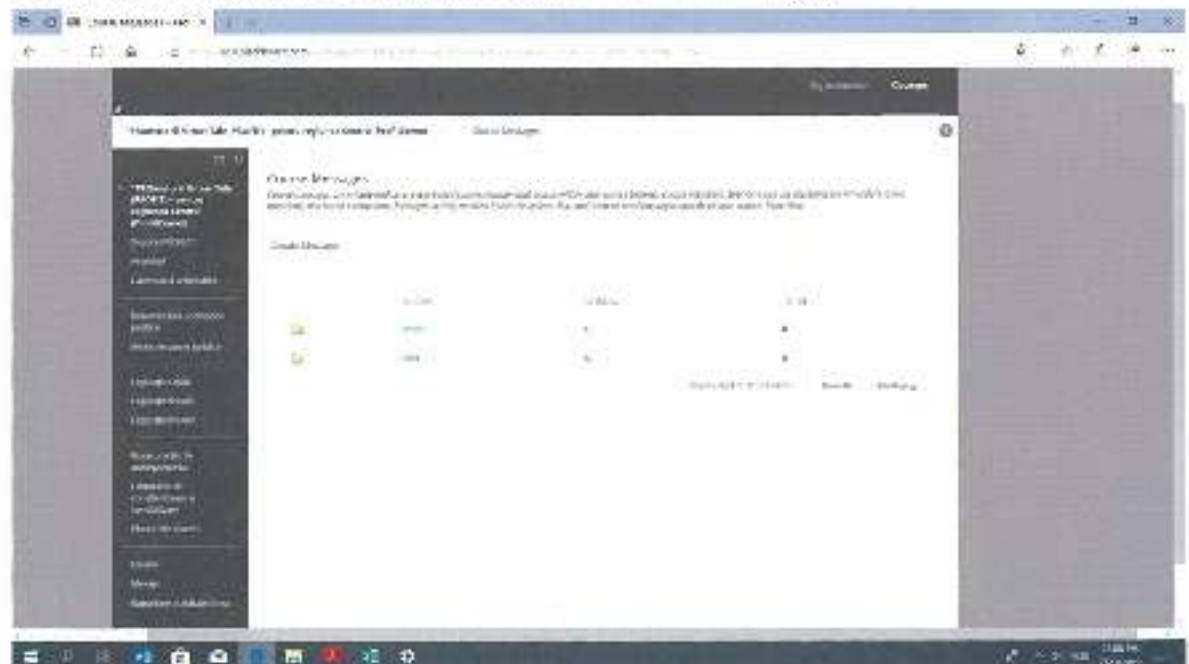
Obiectivul tematic 3.7 „Creșterea ocupării pe baza furnizării serviciilor de profil non-agricol din zone urbane”

Titlul proiectului: „PRoMotorii Firmei Tale (PROFIT) – pentru regiunea Centru”.

Contact nr. POCU820/7/164254



PrintScreen 7: Secțiunea "Forum", utilizabila pentru discuțiile de grup



PrintScreen 8: Secțiunea "Mesaje", cu acces securizat, doar pentru utilizatorii platformei.



Asociația Națională de Întreprinzători din România / Operațional / Capital Uman

Handwritten signature



UNIUNEA EUROPEANĂ



FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Axa prioritară 2 „Locuri de muncă pentru tineri”

Obiectivul tematic 3.2 „Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor de profil non-agricol din zona urbană”

Titlul proiectului: “PRMotorii Firmei Tale (PROFIT) – pentru regiunea Centru”,

Contract nr. POCU/82/3/7/1/04254

IV) Organizarea de evenimente tip seminar/workshop

În baza derulării ședințelor de mentorat (vz.pet. II) și a comunicării pe platforma on-line (cf. pet.III) se va urmări identificarea unor teme de interes pentru beneficiarii de subvenție. În cadrul acestora se va exersa utilizarea instrumentelor- suport pentru mentorat (care vor fi postate în platforma de comunicare, vz. supra), vor fi identificate soluții alternative prin exerciții de stimulare a creativității etc.

La evenimente vor fi invitați să participe beneficiarii de subvenție, cât și persoane care pot sprijini în mod direct dezvoltarea noilor afaceri: angajații noilor firme, furnizori sau beneficiari ai serviciilor/produselor livrate de start-up, persoane cu expertiza relevantă pentru tema în discuție. Dacă va fi posibil, temele vor fi susținute și prin aportul unor invitați (cu activitate relevantă pentru tema în discuție), ca și contribuție *pro bono* a acestora la dezvoltarea mediului de afaceri în regiunea Centru.

Fiecare eveniment va fi promovat pe platforma de comunicare și website și va beneficia de suport informational editat în conformitate cu regulile de vizibilitate aplicate proiectelor finanțate prin POCU.



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman

N



UNIUNEA EUROPEANĂ



FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Axa prioritară 3 „Cercetare științifică și inovare”

Obiectivul tematic 3.3 „Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor de profil non-agricol din zona urbană”

Titlul proiectului: “PRODUSORII FIRMEL TALE (PROFIT) – pentru regiunea Centru”.

Contract nr. POCU82/3/7/19/254

Anexa 1:

Plan lunar de derulare a Activității 4.3 Monitorizarea de catre administratorul schemei de antreprenoriat a functionarii si dezvoltarii afacerilor finanțate

Luna.....Anul.....

Nr.crt.	Tip activitate	Interval de desfășurare	Experti implicați
1	a) Realizarea unor întâlniri de mentorat, de tip “unu-la-unu” sau între mentor și grupuri de 2-5 beneficiari de subvenție.	În zilele lucrătoare, în intervalul 08.00-20.00, în funcție de activitățile curente ale antreprenorilor	Coordonator activitate de mentorat; Expert design/comunicare și evenimente media specific (doar în cazul temelor de interes general pentru toți antreprenorii selectați)
2	b) Utilizarea platformei de comunicare pentru a asigura un flux constant de informație relevantă pentru susținerea implementării planurilor de afaceri	În intervalul 08.00-20.00, în funcție de necesarul de informații determinat	Expert dezvoltare și actualizare platformă de comunicație și BD. Expert design/comunicare și evenimente media specific;
3	c) Organizarea de evenimente tip seminar/workshop, privind teme de interes pentru beneficiarii de subvenție.	Data...Ora...Locația Conform planificării lunare, comunicate în Anexa 21	Coordonator activitate de mentorat; Expert design/comunicare și evenimente media specifice

Avizat,

Coordonator Partener Universitatea Spiru Haret,

Iulian Hurloiu

Elaborat,

Coordonator activitate de mentorat,

Răzvan-Lucian Andronic



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
 Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
 Axe prioritară 3 „Locuri de muncă pentru toți”
 Obiectivul tematic 3.7 „Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor de profil non-agricol din zona urbană”
 Titlul proiectului: “**PROMOTORII FIRMELOR TALE (PROFIT) pentru regiunea Centru**”,
 Contract nr. POCU82/5/7/10/254

Anexa 2: Fișa de consultanță/mentorat

1. Date privind beneficiarul activităților:

Nume, prenume beneficiar:

Denumire plan de afaceri selectat pentru finanțare:

.....Cod CAEN.....

2. Data desfășurării activității:/...../2019

3. Locația desfășurării activității:

4. Principalele aspecte discutate/concluzii:

5. Resurse informaționale indicate de către mentor:

6. Probleme de discutat în cadrul viitoarelor ședințe (se completează de către beneficiar):

Beneficiar,

Coordonator activitate de mentorat,

L.S.

Răzvan-Lucian Andronic

