

**Subiecte de bază în ISO 26000**  
**Braşov, 12.06.2019**

# Despre ISO 26000<sup>1</sup>

- ISO 26000 este un standard internațional care oferă orientări / recomandări cu privire la modul în care orice organizație își poate îmbunătăți responsabilitatea socială, contribuind astfel la dezvoltarea durabilă a mediului, social și economic.
- ISO 26000 nu este certificabil, deoarece nu conține cerințe. Apelul său este pentru cei care, din orice motive, caută să-și îmbunătățească procesele de operare și impactul prin comportamentul social responsabil.
- ISO este cel mai mare dezvoltator mondial de standarde internaționale voluntare, utilizat de întreprinderi și alte organizații; membrii săi sunt organisme naționale de standardizare, iar standardele și recunoașterea numelor lor sunt globale.

---

<sup>1</sup> Prezentul document constituie o traducere și adaptare a conținutului materialului de instruire (elaborat sub forma unei prezentări Power Point) de către International Standard Organization, disponibil la:  
[https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/standards/docs/en/ISO\\_26000\\_basic\\_training\\_material\\_annexslides\\_2017.pptx](https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/standards/docs/en/ISO_26000_basic_training_material_annexslides_2017.pptx)

# **Subiectele de bază în ISO 26000 sunt:**

**Abordare integrată holistică**

**Interdependență**

**Implicarea și implicarea comunității**

**Dezvoltare umană**

**Drepturile omului**

**Practici de muncă**

**Practici de operare corecte**

**Problemele consumatorilor**

**Mediul organizatoric**

**Guvernarea**

**Organizare**

# Relevanța subiectelor principale

- **Fiecare** dintre **subiectele principale** este relevant pentru fiecare organizație și trebuie luat în considerare.
- Utilizatorii revizuiesc apoi **aspecte specifice** (37 în total) enumerate în fiecare subiect de bază pentru a identifica problemele relevante și semnificative.
- Nu toate cele 37 de probleme specifice vor fi relevante pentru fiecare utilizator.
- Crizele transversale apar în toate cele 7 subiecte principale:
  - economice
  - sanatate si siguranta
  - lanțul valoric
  - echilibrul între sexe
  - comunicarea cu părțile interesate

# Subiectul principal: Guvernanța organizațională

- Liderii trebuie să practice și să promoveze comportamentul etic, responsabilitatea și transparența
- ISO 26000 propune instrumente pentru integrarea SR în deciziile organizaționale de bază

## Unele probleme specifice pentru îmbunătățirea SR:

- Elaborarea de stimulente pentru performanță pe responsabilitatea socială
- Ajustați structura organizatorică pentru a include revizuirea de către terți a unor domenii sensibile, cum ar fi gestiunea financiară etc.
- Creați modalități de urmărire a deciziilor și de punere în aplicare a acestora, pentru a vă asigura responsabilitatea și continuitatea
- Implementarea proceselor pentru o comunicare semnificativă (bidirecțională) cu părțile interesate

# Subiectul principal: Drepturile omului

- ISO 26000 încurajează utilizatorii să identifice și să răspundă membrilor grupurilor vulnerabile din sfera lor de influență
- Utilizatorii ar trebui să evite complicitatea; care este evitarea asistării celor care abuzează de ceilalți și evitarea beneficiului direct din abuzurile comise de altcineva

## Unele probleme specifice pentru îmbunătățirea SR:

- să dezvolte mecanisme de "due diligence": modalități de identificare, abordare și prevenire a efectelor sau potențialelor daune asupra drepturilor omului rezultate din activitățile dumneavoastră
- examinați tratamentul grupurilor vulnerabile în contextul dvs., cum ar fi: popoarele indigene, fetele și femeile, cele discriminate în mod istoric pe bază de rasă, etnie sau religie, persoanele cu handicap, persoanele în vârstă, migranții etc.
- să furnizeze proceduri de remediere și de contestare

# Subiectul principal: Practici de muncă

- Toată lumea ar trebui să poată câștiga un salariu de viață prin muncă liberă (nu prin muncă forțată sau prin sclavie)
- Toți lucrătorii ar trebui să aibă experiență în condiții de muncă echitabile și favorabile
- Responsabilitatea depășește locurile de muncă pe care o organizație le deține sau le controlează în mod direct

## Unele probleme specifice pentru îmbunătățirea SR:

- Eliminarea muncii copilului și a muncii forțate (\*)
- Respectați legile și reglementările privind drepturile sindicatelor și negocierile colective și protecția socială (acoperire medicală, concediu de invaliditate etc.)
- Eliminarea discriminării în ceea ce privește angajarea și concedierea (\*)

## **(\*) Acestea sunt recunoscute drept drepturi fundamentale ale omului (ISO 26000: 2010, 6.3)**

- Înțelegerea și controlul riscului de sănătate și siguranță asociat activităților; furnizează echipament de siguranță și instruire
- Luați în considerare impactul asupra vieții familiale a lucrătorilor atunci când luați deciziile de planificare
- Evitați contractarea cu furnizorii sau subcontractorii care folosesc practici de muncă abuzive sau abuzive, inclusiv munca copiilor

# **Subiectul principal: Mediul**

## **Unele probleme specifice pentru îmbunătățirea SR:**

- Prevenirea poluării; să reducă emisiile de poluanți în aer, apă și sol cât mai mult posibil
- Practicarea achizițiilor ecologice - evaluarea furnizorilor de bunuri și servicii privind impactul lor asupra mediului
- Folosiți resurse durabile și regenerabile ori de câte ori este posibil
- Conservarea apei în operațiuni
- Practicarea abordării ciclului de viață (inclusiv eliminarea) - vizează reducerea deșeurilor, reutilizarea produselor sau a componentelor și reciclarea materialelor



# **Subiectul principal: Practici echitabile de operare**

## **Unele probleme specifice pentru îmbunătățirea SR:**

- Practica onestitate - nu cereți sau acceptați mită; nu încercați să încălcați legile prin utilizarea influenței politice
- Respectarea drepturilor de proprietate; plătiți o compensație echitabilă pentru proprietatea pe care o achiziționați sau o utilizați
- Tratarea echitabilă a furnizorilor și a clienților / consumatorilor, inclusiv plata promptă a facturilor și atenția promptă la probleme
- Examinați lanțul dvs. de aprovizionare și lanțul de aprovizionare și asigurați-vă că plătiți suficient pentru a vă permite furnizorilor să își îndeplinească propriile responsabilități sociale

# **Subiectul principal: probleme ale consumatorilor**

## **Unele probleme specifice pentru îmbunătățirea SR:**

- Protejați sănătatea și siguranța consumatorilor; proiectați și testați produsele pentru a vă asigura acest lucru
- Reducerea deșeurilor prin minimizarea materialului de ambalare și, dacă este cazul, oferirea de servicii de reciclare și eliminare
- Eliminați sau minimalizați impactul negativ asupra sănătății și mediului asupra produselor și serviciilor, cum ar fi zgomotul sau deșeurile
- Acordați o atenție deosebită nevoilor de informare ale indivizilor vulnerabili (de exemplu, cei cu viziune sau auz limitat sau abilități slabe de citire)

# **Subiectul principal: implicarea și dezvoltarea comunității**

**Acțiunile care beneficiază de comunități - cum ar fi crearea de locuri de muncă, dezvoltarea abilităților și furnizarea de servicii de sănătate, bunăstare și alte servicii - ar trebui integrate în "modelul de afaceri"**

## **Unele probleme specifice pentru îmbunătățirea SR:**

- Consultați direct membrii comunității înainte de a crea programe
- Concentrați-vă pe creșterea achizițiilor și achizițiilor locale
- Când investiți într-o comunitate, ia în considerare impactul economic, social și de mediu al investiției dvs.
- Respectați utilizarea tradițională a resurselor naturale de către populațiile locale, în special popoarele indigene
- Îndeplinirea taxelor și a altor responsabilități legale, astfel cum sunt descrise în lege, chiar și atunci când pedepsele nu sunt susceptibile
- Luați în considerare investițiile sociale: programe și infrastructuri care vor îmbunătăți calitatea vieții și care vor spori capacitatea comunității de a se dezvolta în mod durabil

# O notă: "Implicarea și dezvoltarea comunității" diferă de filantropie

- Oferirea filantropică este un element important al folosirii de către SR a bogăției, în multe culturi. Cu toate acestea, filantropia este în principiu "de sus în jos" (dăruitorul decide ce proiecte și programe să fie finanțate).

***SR în contextul ISO 26000 ar trebui să încurajeze reciprocitatea - beneficii și obligații pentru toți cei implicați - mai degrabă decât exaltarea "giversilor" și tratarea "receptoarelor" ca persoane dependente***

- Acesta este, de asemenea, un punct important pe care organizațiile caritabile trebuie să-l țină minte, deoarece destinatarii lor sunt și unii dintre părțile interesate.

# Angajarea și comunicarea părților interesate: o componentă crucială

- Identificarea și implicarea părților interesate sunt esențiale pentru abordarea responsabilității sociale a unei organizații. "(Standardul ISO 26000: 2010, clauza 5.3)
- Comunicarea stabilește canale pentru schimbul de cunoștințe, sugestii, plângeri și idei pentru soluții.
- Identificarea părților interesate și dezvoltarea unor canale de comunicare cu aceștia reprezintă una dintre cele mai satisfăcătoare părți din responsabilitatea socială.
- Începeți să comunicați respectul și dorința de a vă angaja **înainte de apariția** unei crize.
- Scopul este de a construi încredere și credibilitate pe termen lung, nu pentru a găsi "soluții rapide" pentru probleme.

# Ce se înțelege prin termenul "părțile interesate"?

- ISO 26000 definește un "părinte interesat" ca fiind "un individ sau un grup care are interes în orice decizie sau activitate a unei organizații".
- Angajamentul părților interesate este definit ca "activitate întreprinsă pentru a crea oportunități de dialog între o organizație și una sau mai multe părți interesate, cu scopul de a oferi o bază informată pentru deciziile organizației".

**Sursa: ISO 26000: 2010, clauza 2.20; 2.21**

# Cine sunteți părțile interesate?

**Părțile interesate** sunt persoane sau grupuri care sunt afectate de acțiunile organizației dvs. Adesea ei au și abilitatea de a vă afecta. Acesta este motivul pentru care ISO 26000 pune accentul pe implicarea părților interesate și oferă sugestii cu privire la modul de abordare a acestora.

**Categoriile de părți interesate** includ lucrători, clienți, cumpărători, consumatori, proprietari, investitori, funcționari guvernamentali, rezidenți comunitari și furnizori. De exemplu, părțile implicate în spital ar putea include doctori, asistenți medicali, pacienți, familiile pacienților, proprietarii spitalelor (ar putea fi o ramură a guvernului sau investitori privați), comunitatea în care se află spitalul, furnizorii de articole medicale, etc.

# **Pentru a îmbunătăți performanța organizațională, implicarea părților interesate ar trebui:**

- Includeți lideri ai diferitelor grupuri de părți interesate (de exemplu comunitate, muncitori, acționari) și căutați să implicați populația mai largă pentru a asigura corectitudinea și pentru a obține puncte de vedere diferite
- Accentuați comunicarea bidirecțională (ascultați părțile interesate, precum și explicați-le)
- Păstrați un ton realist și pozitiv; evitați promisiunile vagi sau ambițioase care nu pot fi păstrate
- NU se utilizează în principal ca vehicul pentru publicitate sau oportunități de fotografie