



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

**Campania de conștientizare și sensibilizare
pentru responsabilizare socială și promovare incluziune activă**

UTILIZAREA ISO 26000 ÎN ACTIVITATEA START-UP

Brașov | Iulie 2019



Titlul proiectului: "PROmotorii Firmei Tale (PROFIT) pentru Regiunea Centru" (ID: 104254) | Programul Operațional Capital Uman 2014-2020, Componenta 1 România Start Up Plus
Axa Prioritară Locuri de muncă pentru toți | Operațiunea: Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil non-agricol din zona urbană, Schema de ajutor de stat România Start-Up Plus



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Integrarea Responsabilitatii Sociale (SR) în cadrul unui start-up presupune:

Stabilirea direcției spre SR, ca opțiune strategică asumată

Governarea și procedurile de funcționare:

- Întreprinzătorul care a fundamentat start-up trebuie să conducă compania la SR;
- Utilizați declarații de misiune și viziune pentru a defini valorile SR;
- Implicarea părților interesate relevante, inclusiv a celor care lucrează pentru organizație;
- Stabiliți obiective pe termen scurt și pe termen lung;
- Include transparența și responsabilitatea la toate nivelurile;
- Aplicați SR la deciziile privind achiziția, investirea, angajarea și promovarea, publicitatea, relațiile cu comunitatea etc.





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Identificarea și implicarea părților interesate: exemple

Proprietari / Administratori / Manageri

Furnizori

Clienți / Clienți / Cumpărători

Organele guvernamentale

Mediul natural (aer, pământ, floră, faună, pământ, apă) - consultați cu oamenii de știință, oficiali, localnici, ONG-uri etc.

Rezidenți comunitari

Lucrători (Full time, part time, temporar, sezonier etc.)





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Cine sunteți părțile interesate? Acestea sunt câteva întrebări care vă vor ajuta să le identificați:

- Cui îi revine organizația dvs. obligații legale?
- Cine ar putea fi afectat în mod pozitiv sau negativ de deciziile sau activitățile dvs.?
- Cine ar fi dezavantajat dacă este exclus din angajament?
- Cine din lanțul dvs. de valori este afectat?
- Cine este probabil să-și exprime îngrijorarea cu privire la deciziile și activitățile organizației?
- Cine poate ajuta organizația să abordeze impactul specific?

Stabilirea priorităților

1. Descrieți situația actuală cu privire la cele șapte “subiecte principale” ale ISO 26000
2. Identificați situația dorită - îmbunătățirea SR specifică
3. Concentrați-vă pe diferențele dintre cele două; identificați problemele cele mai importante

- A. Identificați deficiențele actuale și cauzele care stau în spatele lor
- B. Identificați resursele necesare pentru a depăși punctele slabe: personal, timp, bani, parteneri, etc.
- C. Elaborarea unui plan de timp și a unui plan de acțiune pentru a elimina lacunele





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Evaluarea responsabilităților în sfera dvs. de influență

Furnizorii dvs.

Furnizorii furnizorilor dvs.

Clienții companiilor furnizoare și cei ai dvs.

Eliminarea deșeurilor: reutilizare, reciclare, gunoi

Examinați măsura în care puteți avea un impact în comunitate prin activitatea dvs.

“Due Diligence” - investigarea situațiilor și evitarea riscurilor de SR

• Definiție: “procesul de identificare a impactului real și potențial negativ al deciziilor și activităților unei organizații asupra mediului, mediului și economic, cu scopul de a evita și de a atenua aceste efecte”

Sursa: ISO 26000: 2010 Clauza 7.3.1

- Examinați impactul deciziilor în sfera dvs. de influență
- Revedeți cerințele legale și contextul activităților
- Luați în considerare punctele de vedere ale celor afectați de deciziile dvs. - părțile interesate





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Comunicarea despre responsabilitatea dvs. socială

- Utilizați comunicarea și raportarea în cadrul unui dialog continuu; fi sincer atunci când nu ți-ai respectat obiectivele!
- Comunicați audiențelor diferite ale părților interesate în moduri adecvate și ușor de înțeles
- Luați în considerare implicarea terților în comentarea progreselor și a obiectivelor



Părțile interesate pot juca un rol important în revizuirea performanțelor unei organizații privind responsabilitatea socială. (Standardul ISO 26000: 2010, clauza 7.7.1)



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Exemple de materiale de orientare ale SR

Acestea exprimă normele internaționale de comportament acceptate pe scară largă și încurajează acțiunile bazate pe aceste principii

- UN Global Compact
- Declarația Universală a Drepturilor Omului a ONU
- Principiile directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului
- Convențiile și recomandările OIM
- Agenda 2030 a ONU (Obiectivele dezvoltării durabile)



Standardele ISO

- Familia ISO 14000 - Managementul mediului
- Familia ISO 9000 - Managementul calității



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

- ISO 45001 - Sisteme de management al sănătății și siguranței (draft)
- ISO 20400 - Achiziții durabile (proiect)
- ISO 37001 - Sisteme de management anti-corupere

Alte orientări

- GRI - inițiativa de raportare globală
- OSHAS 18001 - Sisteme de management al sănătății și securității ocupaționale
- Orientările OECD pentru întreprinderile multinaționale

Exemple de comunicare precisă despre

folosind standardul ISO (amintiți-vă, nu există “certificare”):

- “Am folosit / aplicat ISO 26000 ca ghid / cadru / bază pentru integrarea / implementarea responsabilității sociale în valorile și practicile noastre”.

SAU

- “Recunoaștem ISO 26000 ca un document de referință care oferă îndrumări pentru integrarea / implementarea responsabilității sociale / comportamentului responsabil social”.

Sursa: ISO 26000 PPO SAG N 15 rev 1





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Unde să obțineți ISO 26000 și alte resurse

- Informații generale despre ISO 26000 pot fi obținute de pe site-ul ISO SR www.iso.org/sr
- ISO 26000 este disponibil în peste 30 de limbi, inclusiv româna

Întrebări pentru discuții

Discutați argumentele și exemplele care susțin și se opun fiecăreia dintre următoarele afirmații:

- (1) SR are sens numai atunci când există un “caz de afaceri” clar - o justificare economică în ceea ce privește profitul crescut.
- (2) SR încurajează companiile și alte organizații să-și asume obligațiile și responsabilitățile care trebuie îndeplinite de guverne.
- (3) Oricine poate deveni mai responsabil din punct de vedere social, chiar și atunci când alții în sfera lor de influență - de exemplu furnizori, comunități, clienți, muncitori - nu sunt.
- (4) Integrarea ISO 26000 cu operațiunile unei organizații este dificilă, dar nu imposibilă.





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Mai multe despre ISO - www.iso.org

- Organizația Internațională de Standardizare (ISO) este o organizație independentă, neguvernamentală, și cea mai mare dezvoltatoare mondială de standarde internaționale voluntare, bazată pe relevanță globală și de piață
- Fondată în 1947, ISO are acum mai mult de 160 de membri, câte unul pe țară (Organisme Naționale de Standardizare (NSB)) coordonat de un Secretariat Central cu sediul la Geneva Elveția. Aproximativ 75% dintre membrii ISO sunt astăzi NSB din țările în curs de dezvoltare.
- Standardele ISO (acum peste 20.000) sunt concepute pentru a încuraja comerțul internațional, siguranța și calitatea în crearea și producerea de bunuri și servicii.
- Există diferite tipuri de standarde ISO, de ex. Specificații, măsurători, ghidare, evaluare, procese și sisteme de management.
- ISO se referă la sustenabilitate http://www.iso.org/iso/home/news_index/iso-in-action/sustainable_development.htm





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Mai multe despre procesul multi-stakeholder de dezvoltare a ISO 26000 www.iso.org/wgsr

- ISO 26000 a fost negociată pe plan internațional prin metoda consensului ISO și dezvoltată printr-un proces cu mai mulți actori care a durat peste cinci ani (2005-2010). A fost un Grup de lucru care implică peste 450 de reprezentanți din 100 de țări și 40 de organizații internaționale.
- Reprezentanții au fost din țări în curs de dezvoltare și dezvoltate.
- Reprezentanții au fost din șase “grupuri de părți interesate”: Industrie, Muncă, Consum, Guvern, ONG și SSRO (serviciu, suport, research/cercetare și other/altele).
- Au fost luate măsuri specifice pentru a obține un echilibru între sexe, inclusiv în conducere.
- Conducerea întregului proces și a comitetelor separate din cadrul grupului de lucru au urmat unui proces de “înfrățire”: reprezentanții unei țări în curs de dezvoltare și ai unei țări dezvoltate au împărțit responsabilități de conducere. Pentru întregul grup de lucru, conducerea a venit din Brazilia și din Suedia (de la organisme naționale de standardizare braziliene și suedeze).
- Multe țări participante au replicat procesul internațional prin intermediul comitetelor naționale oglindite.





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020



Titlul proiectului

"PROmotorii Firmei Tale (PROFIT) pentru Regiunea Centru"

ID: 104254

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020,
Componenta 1 România Start Up Plus

Axa Prioritară Locuri de muncă pentru toți,
Operațiunea: Creșterea ocupării prin susținerea
întreprinderilor cu profil non-agricol din zona urbană,
Schema de ajutor de stat România Start-Up Plus

Implementat de Agenția de Dezvoltare Durabilă a Județului Brașov
în parteneriat cu Universitatea Spiru Haret.

Valoare totală a proiectului
8.722.301,38 lei

Durata proiectului
36 de luni

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul
Operațional Capital Uman 2014 -2020

Editorul materialului
Agenția de Dezvoltare Durabilă a Județului Brașov

Data publicării
Iulie 2019

"Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu
poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României"



0268.47.05.05; 0268.47.05.06



www.profitantreprinde.ro



[profitantreprinde](https://www.facebook.com/profitantreprinde)

Documenta proiectului: PROmotorii Firmei Tale (PROFIT) pentru Regiunea Centru (ID: 104254) | Implementat de Agenția de Dezvoltare Durabilă Județul Brașov în parteneriat cu Universitatea Spiru Haret