



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Programe de mentorat în organizațiile tip start-up

ACTIVITATEA 4 - IMPLEMENTAREA PLANURILOR DE AFACERI

Activitatea 4.3: Monitorizarea de către administratorul schemei de antreprenoriat a funcționării și dezvoltării afacerilor finanțate



Titlul proiectului: "PROmotorii Firmei Tale (PROFIT) pentru Regiunea Centru" (ID: 104254) | Programul Operațional Capital Uman 2014-2020, Componenta 1 România Start Up Plus
Axa Prioritară Locuri de muncă pentru toți | Operațiunea: Creșterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil non-agricol din zona urbană, Schema de ajutor de stat România Start-Up Plus



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Dezvoltarea de programe software de mentorat nu este o noutate absolută, dar a devenit din ce în ce mai importantă, pentru că programele de mentorat devin mai mari, mai sofisticate și mai multe pentru funcționarea optime a unei afaceri. Începerea unui program de mentorat poate fi un moment copleșitoare, cu atât de multe părți implicate și așa puțin timp. În continuare sunt detaliate principalele avantaje a unui software de mentorat.

„Recrutarea” mentorilor și mentorilor în program

Obținerea de mentori și mentori în programul de mentorat a unei companii poate fi o sarcină dificilă; sarcina principală aici este de a aduna datele de potrivire / profil ale angajatului, studenților sau membrilor. De obicei, această sarcină se rezolvă prin formularea unui set unitar de întrebări, care permit crearea unei potriviri perfecte între mentor și cel mentorat.

Prin intermediul unei aplicații software dedicate este posibilă generarea unui formular de recrutare este personalizabil pentru nevoile organizației dvs., adică dvs. ajunge să decideți ce întrebări doriți să adresați participanților dvs. În plus, formularul electronic este ușor de completat și trimis de mentori și pentru aprobare de către coordonator. Odată trimise de către participanții la program, datele acestui formular și profilul complet sunt păstrate în interiorul platformei software de mentorat - și sunt accesibile instantaneu pentru realizarea potrivirii între mentor și cel mentorat.

Ceea ce obișnuia să dureze ore întregi între sondaje, e-mailuri și foi de calcul poate fi complet integrat într-o singură soluție software și durează câteva minute. Procesul este și el mai puțin solicitant pentru mentori și mentori și are ca rezultat mai multe înscrieri și o experiență mai bună a utilizatorului.





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Potrivirea mentori / cei mentorați

Software-ul de mentorat are grijă de potrivirea importantă între cei doi termeni ai relației. Potrivirea mentorilor și a celor mentorați este adesea unul dintre cele mai importante aspecte ale programului de mentorat și, totuși, devine adesea un demers extrem de neștiințific și dezordonat, fiind realizat prin foi de calcul și e-mail. De aceea, o soluție software vă permite să vă potriviți cu ușurință mentorii și cei mentorați în funcție de experiența lor, preferințele lor, în funcție de obiectivele programului.

De asemenea, o soluție software preia marea majoritate a sarcinilor administrative de la coordonator și face procesul curat, simplu și mai puțin manual.

Oferirea de resurse și sprijin participanților

la program

Mentoratul este mult mai mult orientat spre acțiune decât alte forme de relații în interiorul unei organizații. Cu toate acestea, oamenii nu știu unde ar trebui să implice mentoratul și nu știu cum anume arată o relație de mentorat de succes. De aceea, atât mentorii cât și cei mentorați mentorii au nevoie sprijin continuu, sfaturi și instrumente și resurse utile pentru a profita la maximum de programul de mentorat.

Platformele software dedicate oferă participanților la mentorat resurse și conținut despre cum să fii un mentor sau un mentor eficient, prin furnizarea de cadre și tabele de stabilire a obiectivelor. Un bun program de mentorat îi va antrena pe mentori și pe cei





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

mentorați prin intermediul aplicației, efortul acestora fiind astfel unul minim.

Construirea unui cadru pentru program

Unul dintre cele mai dificile lucruri despre implementarea unui program de mentorat într-o companie este construirea cadrului și definirea realistă a așteptărilor prin care vor participa oamenii. Soluțiile software pot oferi coordonatorilor de programe tipuri de acorduri de mentorat și liste de verificare la prima întâlnire pe care le pot disemina participanților la program. Aceste resurse permit participanților să înțeleagă așteptările din jurul programului și oferă un cadru pentru ca acesta să funcționeze a merge mai departe și a fi angajat.



Urmărirea și raportarea rezultatelor programului

Deși mentoratul este un program credibil în resurse umane și o strategie dovedită de cercetare și dezvoltare, întotdeauna vor fi necesare pentru a raporta și a dovedi rezultatele programului. Folosirea unui software abilitază coordonatorii de programe pentru a vedea (inclusiv prin grafice sau diagrame) relațiile de mentorat în progres. În acest fel, coordonatorul se poate asigura că oamenii sunt angajați și beneficiază la maximum de îndrumare.

Rezultă astfel o angajare mai bună, mai bune rezultate și un angajament mai mare. O platformă software de mentorat permite, de asemenea, persoanelor să-și urmărească progresul, oferindu-le un istoric al sarcinilor, evenimentelor, obiectivelor și discuțiilor purtate - întotdeauna accesibile, toate într-un singur loc.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Construirea unei culturi de mentorat

Un software de mentorat bun va încorpora o cultură de mentorat în organizația dvs. Flexibilitatea și scalabilitatea software-ului de mentorat vor permite coordonatorului de programe să extindă rapid programul de mentorat și să adăuge / elimine participanții la program cu ușurință.

Din cauza sarcinilor administrative și a efortului manual necesar într-un program de mentorat tradițional, liderii de resurse umane aleg adesea să ruleze programe de mentorat exclusiv în scopuri de diversitate sau fără să își propună mari realizări. Prin intermediul unui software ar putea însă să facă programul accesibil tuturor persoanelor din cadrul unei organizații. O soluție de mentorat construită în scop indică, de asemenea, angajaților că mentoratul este luat în serios și liderii unei organizații cred în dezvoltarea lui. Mentoring nu este un

curs, ceva ce se poate rula câteva luni. În fapt, este o practică de tip continuu și expansiv.

Utilizarea unei platforme software de mentorat nu rezolvă toate problemele de resurse umane dar rezolvă cu siguranță dificultățile legate de începerea unui program de mentorat. Există de altfel și soluții tip cloud, așa cum este de exemplu Aruncați o privire la un software de mentorat bazat pe cloud accesibil, uneori disponibile și cu o perioadă de probă (vz. de exemplu: <https://mentorloop.com/software-demo-2018/>) – menită a îmbunătăți angajații și rezultatele organizaționale.

Corelarea angajaților în mentorat este, probabil, cel mai important element oricărui program de mentorat. Dacă nu este realizată o potrivire





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

bună între mentor și cel mentorat, relația inițiată eșuează încă de la început. Problema cu orice instrument sau proces de potrivire - fie că este vorba de o terță parte, „inteligenta artificială”, sau oamenii care preiau controlul pentru a se conecta pe ei înșiși – este că aceasta nu poate indica cu siguranță ce se întâmplă când are loc o întâlnire a doi oameni față în față. Cu toate acestea, se poate asigura cea mai bună șansă la succes, folosind cea mai eficientă potrivire a mentorilor cu cei mentorați, utilizând ca instrument un software de mentorat dedicat.

Potrivire software coordonată

Eforturile manuale de potrivire din zilele anterioare software-ului au avut o premisă deosebită și anume un coordonator care dorește să se potrivească mentorii și cei care urmează să fie mentorați pe baza abilităților, obiectivelor, nivelului experienței etc. Problema acestei

metode este că e lentă și dezordonată, singura opțiune fiind adesea foile de calcul și potrivirea manuală.

Software-ul de mentorat a îmbunătățit acest proces în două domenii principale:

- (1) Adunarea datelor despre mentor și cel care va fi mentorat și
- (2) Potrivirea corectă și eficientă pe pe baza acestor date.

Obținerea criteriilor de potrivire este la fel de simplă ca trimiterea unui formular de recrutare. Acest formular de recrutare poate fi adaptat la nevoile fiecărei organizații (de ex universitatea ar putea dori să se potrivească pe zona de studiu, în timp ce un accelerator de afaceri a poate dori să se potrivească pe baza numărului de startup-uri anterioare sprijinite de un mentor). Fiecare participant la program completează acest formular și îl trimite înapoi coordonatorului pentru realizarea procesului de potrivire.





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

În general, putem surprinde de obicei o serie de date standard pentru clienții noștri:

- Aptitudini: planificare strategică, marketing, negociere, scriere etc.
- Obiectivele relației: evoluția carierei, planul carierei, rețele noi etc.
- Experiență de muncă: 1-3 ani, 10-15 ani etc.
- Interese: fan sport, stil de alimentație sănătos etc.

În baza acestor date se pot face potriviri productive. Potrivirea inteligentă menține integritatea potrivirii manuale, cu eficiență și consistență mult mai mare. Coordonatorul are capacitatea de a filtra rapid datele despre mentor și cel care va fi mentorat, comparându-le pentru potrivire cât mai exactă, înainte de a iniția o relație efectivă de mentorat. Acest lucru elimină pierderea de timp (considerabilă, în cazul potrivirii manuale) și permite coordonatorului să exerseze și să potrivească cu precizie, pe baza mai multor criterii.



Auto-potrivirea în mentorat

O opțiune interesantă este să permiteți în cadrul programului dumneavoastră ca participanții să își definească propria potrivire. În această variantă, platforma software acționează ca un îndrumător în cadrul unei rețele sociale, cu toți participanții care au puterea de a naviga (indiferent dacă sunt mentori și persoane care vor fi mentorate. Practic, fiecare utilizator vizualizează profilurile și solicită încheierea unei relații, în cazul în care crede că se potrivește cu aceștia. Dacă un participant găsește pe cineva potrivit și cererea îi este acceptată, el începe comunicarea prin portal în mod privat.

Această variantă permite angajaților să-și creeze o rețea personală de mentori sau persoane care trebuie mentorate, creând rezultate mai bune pentru angajați și multe alte avantaje: partajarea cunoștințelor



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

și mentorizarea culturii orientate pentru organizație. Este de asemenea mai interesant pentru angajați de la început și creează în mod suplimentar un nivel de implicare și “mister” care îi ține pe participanți la program mai activi și mai doriți de colaborare.

După realizarea potrivirii

Implicarea angajaților în mentorat lor este doar jumătate din luptă. În continuare este necesară angajarea deplină a angajaților, măsurarea și raportarea rezultatelor. Dar potrivirea este și va juca întotdeauna un rol imens în mentoratul angajaților.

Top 10 sfaturi pentru derularea unui program de mentorat de succes:

1. Asigurați-vă că aveți acces la management

Cereți unui membru superior al personalului și / sau șefilor de diviziune să promoveze programele prin e-mailurile la nivelul companiei sunt anunțuri.

2. Concentrează-te pe cum arată succesul

Definiți obiectivele programului înainte de începerea programului. Dacă este folosită o soluție de tip software dedicat, se poate integra stabilirea obiectivelor în formularul de recrutare. Astfel devine mai ușoară măsurarea prin raportare la obiectivele inițiale și să evaluarea succesului programului.

3. Stabiliți așteptările din timp

Inspirați-i pe mentori să fie proactivi; ei au cel mai mult de câștigat din experiență.





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

4. Încântați oamenii

Aduceți cunoștință la data lansării programului cu un eveniment. Chiar și un mic eveniment asigură că mentoratul este de o practică de vârf pentru angajați și management, rezultând în timp o mai bună implicare a angajaților și rezultate mai bune.

5. Implicarea activă a participanților

Stabiliți sarcini pentru participanți care să le reamintească să se prezinte și să-și planifice primele întâlniri. Partajați listele de verificare pentru a le antrena pe parcursul procesului și afișați-le / postați-le, pentru a se putea verifica cum arată mentoratul “bun”.

6. Utilizarea resurselor și a conținutului

Utilizați resursele - inclusiv listele de verificare – pentru optimizarea programului.

7. Monitorizați și gestionați

Identificați participanții care încă nu au comunicat sau nu au angajament în programul de mentorat și încercați să aflați de ce. Dacă utilizați un software de mentorat, efectuați sondaje și rapoarte de program pentru a primi actualizări privind stabilirea obiectivelor și satisfacția resimțită.

8. Nu forțați

În cazul în care situația unui mentor sau a unui beneficiar de mentorat se schimbă (timpul disponibil, probleme personale etc.), nu ezitați să îi eliminați din program și să potriviți din nou celălalt utilizator.

9. Asigurarea de resurse

Asigurați-vă că participanții la program primesc resurse și conținut care folosește mentoratului lor. Dacă utilizați un software specializat,





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

puteți activa conectarea automată a materialelor și conținutului de susținere a relației.

10. Apelați la asistență de specialitate care te vei confrunta

Pornirea și / sau derularea unui program de mentorat organizațional nu este un lucru ușor – de unde necesitatea unei asistențe de specialitate.

Provocări în programele de voluntariat

Provocare: temuta povară a administrației

Una dintre provocările majore și timpurii pe oricine rulează un program de mentorat se confruntă este sarcina grea a coordonării programelor. Coordonarea unui program de mentorat necesită (minim):

- un program de alegere a participanților;

- adunarea „profilurilor” pentru potrivire; r

- ealizarea procesului de potrivire;

- asigurarea canalelor de comunicare potrivite pentru mentori și cei mentorați;

- furnizarea de conținut suplimentar și resurse;

- măsurarea și raportarea rezultatelor.

După cum puteți vedea, sunt o mulțime de lucruri de făcut și destul de diverse! Și aceste lucruri necesită o mulțime de acțiuni de coordonare, muncă multă și “alergare”. Așa că fiți pregătiți să gestionați o mulțime de componente în mișcare, cu zâmbetul pe buze...

Provocare: generarea de interes pentru program

Dacă derulați programul de mentorat al organizația dvs., este posibil să





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

nu fiți un specialist în marketing. Dar va trebui să abordați provocarea de a genera cerere pentru program. În experiența altor organizații, cererea de mentorat a depășit întotdeauna oferta - și organizațiile, de obicei, nu trebuie să depună prea multă muncă pentru a obține înscrierea angajaților.

Pe măsură ce organizația crește ca mărime, crește în general și dorința de a construi un program de mentorat la o scară semnificativă. De aceea, trebuie să vă asigurați că oamenii sunt conștienți de acest lucru, iar cei care inițiază programul trebuie să explice angajaților de ce ar trebui să fie implicați.

Provocare: obținerea de potriviri corecte

Cheia creării de mentorat productiv și de durată este crearea de

sinergie în obținerea de potriviri corecte între mentor și beneficiarul mentoratului. Desigur, nu există nici o modalitate de a se potrivi 100% corect. Întotdeauna există câțiva mentori sau mentori care nu se integrează în program corect sau se potrivesc cu beneficiari cu care nu se întâlnesc față-în-față, ceea ce nu este eficient, la fel ca în orice interacțiune între doi oameni.

În acest context, cel mai bun lucru pe care îl puteți face este să strângeți date potrivite (inclusiv experiență, abilități, rezultate și interes dorite) și să utilizați un software pentru a accelera puțin întregul proces. De asemenea, puteți elimina această provocare în întregime lăsând participanților la program posibilitatea de își alege partenerul în relația de mentorat.





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Provocare: Educarea participanților

O parte la fel de provocatoare a gestionării unui program de mentorat este oferirea către participanți de instrumente și resurse de care au nevoie pentru a dezvolta o relație productivă. Pentru că sunt programe de mentorat organizațional care sunt impuse (au caracter semi- forțat), nu puteți să știți dacă mentorii au mai avut o implicare de acest tip înainte - și nici dacă mentorul a fost implicat vreodată într-o relație de mentorat.

Din acest motiv, trebuie să furnizați resurse utile accesibile acestora pentru a le folosi în mod individual (nu “bombardându-i” cu o tonă de materiale încărcate pentru toți, care fac ca totul să pară o problemă).

Exemple de resurse: primele liste de verificare; acorduri de mentorat; cadre de stabilire a obiectivelor; și orice pregătire mai specifică sau suplimentară de materiale.

Provocare: Menținerea activă a participanților

Ca orice în viață, oamenii sunt destul de motivați inițial pentru a face activități extracurriculare, dacă acestea sună interesant. Dar această implicare din motive emoționale scade repede, implicit implicarea în programul de îndrumare. Aceasta va fi întotdeauna o provocare și una în care sunteți doar parțial în control. Cu toate acestea, există o





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

grămadă de lucruri (și unele dintre ele cu adevărat interesante) pe care le puteți face pentru a încuraja și a stimula relația de mentorat.

Provocare: Măsurarea și urmărirea succesului programului

O altă provocare va fi urmărirea și dovedirea succesului programului - atât din punct de vedere individual, cât și organizatoric. Din păcate, dacă nu depășiți această provocare și vă urmăriți doar activitățile programate în mod corect, este posibil să nu dureze prea mult. Echipele de conducere așteaptă să vadă rezultate măsurabile iar dezvoltarea de software de mentorat a făcut această provocare în mare măsură redundantă, făcând toate lucrurile grele pentru tine.

Există o serie de alte provocări care pot apărea, inclusiv provocări extrem de specifice cu indivizi sau perechi individuale de mentorat.

Cu toate acestea, dacă primiți posibilitatea de organizare a unui cadru și drept de planificare - veți fi pe drumul dvs. pentru a atenua aceste provocări principale ale programului de mentorat.

Cum poți crește

Prezentul material constituie o traducere și adaptare a capitoului “Establishing an Effective Mentoring Programme “The Big E-Book on Mentoring”, Published by Mentorloop: Sidney, Australia.





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020



Titlul proiectului
"PROmotorii Firmei Tale (PROFIT) pentru Regiunea Centru"
ID: 104254

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020,
Componenta 1 România Start Up Plus

Axa Prioritară Locuri de muncă pentru toți,
Operațiunea: Creșterea ocupării prin susținerea
intreprinderilor cu profil non-agricol din zona urbană,
Schema de ajutor de stat România Start-Up Plus

Implementat de Agenția de Dezvoltare Durabilă a Județului Brașov
în parteneriat cu Universitatea Spiru Haret.

Valoare totală a proiectului
8.722.301,38 lei

Durata proiectului
36 de luni

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul
Operațional Capital Uman 2014 -2020

Editorul materialului
Agenția de Dezvoltare Durabilă a Județului Brașov

Data publicării
Decembrie 2019

"Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu
poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României!"



0268.47.05.05; 0268.47.05.06



www.profitantreprenor.ro



profitantreprenor

Document proiectului PROFIT Antreprenor Sp. SRL pentru Regiunea Centru (ID: 104254) Implementat de Agenția de Dezvoltare Durabilă Județul Brașov în parteneriat cu Universitatea Spiru Haret